1. Результаты изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 г. размещены на странице управления образования ( <http://www.balakhna.nn.ru/?id=24182>).

**Итоги мониторинга качества оказываемых услуг в сфере образования**

**в 2020-2021 учебном году.**

В период с 23.04.2021 г. по 15.05.2021 г. в образовательных организациях всех типов был проведен мониторинг качества оказываемых услуг в сфере образования. В рамках мониторинга организовано анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся по качественным показателям оказываемой услуги:

* качество образования,
* качество педагогического состава,
* комфортность в образовательном учреждении,
* организация питания,
* сохранение и укрепление здоровья детей в ОУ,
* материально – техническое оснащение,
* организация работы с родителями.

В опросе приняли участие 11648 человек, пользующихся услугами из 44 образовательных организаций Балахнинского муниципального района.

Из них родителей (7722 чел.):

- учреждений дошкольного образования – 2912

- учреждений основного и общего образования – 4006 (начальная школа – 2038, основная школа – 1733, средняя школа – 235)

- учреждений дополнительного образования – 804

Из общего числа респондентов детей – 3936 чел., из них:

- учреждений основного и общего образования – 3208:

- начальная школа – 942

- основная школа – 1964

- средняя школа – 302

- дополнительного образования –728

Участникам анкетирования предлагалось ответить:

- на восемь вопросов на предмет удовлетворенности:

1. Услугой по предоставлению образования…
2. Качеством образования, которое предоставляют в образовательном учреждении…
3. Педагогическим составом в образовательном учреждении…
4. В образовательном учреждении комфортно…
5. Организацией питания в образовательном учреждении…
6. В образовательном учреждении созданы условия для сохранения и укрепления здоровья детей…
7. Материально-техническим оснащением образовательного учреждения…
8. В образовательном учреждении проводится систематическая работа по оказанию консультативной помощи родителям в вопросах воспитания и обучения детей.

- на три вопроса по поводу сбора денежных средств с родителей учеников:

1. Известно ли Вам в каком порядке, и на каких условиях Вы, как родитель, можете внести в образовательную организацию, в которой воспитывается Ваш ребенок, добровольное пожертвование или целевой взнос?

2. Известно ли Вам кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды образовательной организации, в которой воспитывается Ваш ребёнок?

3. Известны ли Вам телефоны "горячих линий", адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно – надзорных органов), которыми Вы можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств?

1. **Дошкольные образовательные учреждения**

Анализ графы дополнительные параметры мониторинга качества услуг показал, что 15 дошкольных образовательных организаций (50%) нуждаются в дополнительных образовательных услугах через кружковую деятельность; в 17 ДОУ (53 %) родители просят ввести в образовательный процесс логопеда и психолога. Так же родители упоминают о не достаточном благоустройстве групп и уличного оборудования (детских площадок), просят возобновить посещение бассейна детьми, ввести в штат инструктора по физической культуре и медработника.

**2.Общеобразовательные учреждения**

**3.Учреждения дополнительного образования**

**Общий результат анкетирования родителей образовательных организаций Балахнинского муниципального района всех типов**

**по итогам 2020-2021 учебного года.**

**Общий результат анкетирования обучающихся образовательных организаций Балахнинского муниципального района всех типов**

**по итогам 2020-2021 учебного года.**

Анализ качественных характеристик мониторинга по итогам 2020-2021 учебного года указывает на то, что по всем показателям на всех ступенях образования преимущество респондентов отдано ответу «удовлетворен полностью».

По-прежнему наиболее низкий процент удовлетворительных ответов сохраняется в ответах о материально – техническом оснащении общеобразовательных организаций, в некоторых учреждениях недостаточно оказывается систематическая работа по оказанию консультативной помощи родителям в вопросах воспитания и обучения детей.

Наиболее высокий процент удовлетворенности родителей, как и в прошлом году, в учреждениях дошкольного образования.

Большинство родителей (74,74 %) знают в каком порядке и на каких условиях могут внести в образовательную организацию, в которой воспитывается их ребенок, добровольное пожертвование или целевой взнос. Знают так же кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды образовательной организации и им известны телефоны "горячих линий", адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно – надзорных органов), которыми они могут воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств. И только 49 % детей обладают данной информацией.

1. Постановлением администрации Балахнинского муниципального округа от 20.10.2021 г " 1899 "Об утверждении планов мероприятий ("дорожных карт") развития механизмов управления качеством образования в Балахнинском муниципальном округе Нижегородской области" (ссылка на страницу в сети Интернет <http://www.balakhna.nn.ru/?id=75613>) утвержден план мероприятий ("дорожная карта" 1.1) по развитию системы оценки качества подготовки обучающихся, в рамках которого проводятся мероприятия по повышению функциональной грамотности обучающихся (в том числе финансовой грамотности): онлайн-уроки по финансовой грамотности, занятия –практикумы, классные часы, олимпиады, предметные недели. Учителя систематически проходят курсы повышения квалификации по финансовой грамотности.

**Мероприятия, проведенные в 2021-2022 учебном году в общеобразовательных организациях Балахнинского муниципального округа Нижегородской области**

**по повышению уровня финансовой грамотности.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | ОО | Ссылка |
| 1 | Онлайн-урок «Моя профессия-бизнес-информатик» | МБОУ "Липовская ООШ" | 14.03.2022 |
| 2 | Онлайн-урок «Как защититься от кибермошенничества. Правила безопасности в киберпространстве» | МБОУ "Липовская ООШ" | 17.03.2022 |
| 3 | Онлайн уроки для детей 6-х и 8-х классов «С деньгами на Ты или зачем быть финансово грамотным?» | МБОУ "СОШ №9" | <https://fg.imind.ru/#selfregistration:37180d25-dd94-42cd-8b4e-e4cd31c86106> |
| 4 | Онлайн уроки для детей 9-10 классов «Как начать свой бизнес?» | МБОУ "СОШ №9" | <https://fg.imind.ru/#selfregistration:f5cc2bff-8c8d-422d-9af4-eab0249d8581> |
| 5 | Занятие практикум в 9 классе «Как грамотно выбрать банковскую карту и безопасно ею пользоваться» | МБОУ "СОШ № 20 имени В.Г.Рязанова" |  |
| 6 | Классный час в 6 классе «Деньги: что это такое? Наше к ним отношение» | МБОУ "СОШ № 20 имени В.Г.Рязанова" |  |
| 7 | Деловая игра в 10 классе «Путешествие в страну финансовой грамотности» | МБОУ "СОШ № 20 имени В.Г.Рязанова" |  |
| 8 | Популяризация Единого Интернет-портала финансовой грамотности учащихся | МБОУ "СОШ № 20 имени В.Г.Рязанова" | [www.fingramota.by](http://www.fingramota.by/) |
| 9 | Онлайн уроки по финансовой грамотности 8-10 классы (3 урока) | МБОУ "СОШ №12" |  |
| 10 | Участие в олимпиаде по финансовой грамотности и предпринимательству на Учи.ру (26 учащихся) | МБОУ "СОШ №12" |  |
| 11 | Классный час по финансовой грамотности в 1-2 классе  Просмотр видеоролика «Азбука финансовой грамотности от Смешариков» | МБОУ "СОШ №12" |  |
| 12 | Урок финансовой грамотности в 6 классе ( в рамках внеурочной деятельности) «Сказка о деньгах» | МБОУ "СОШ №12" |  |
| 13 | Квест «Экономический калейдоскоп» 8-е классы | МБОУ "СОШ №12" |  |
| 14 | Урок – практикум по финансовой грамотности 10 класс | МБОУ "СОШ №12" |  |
| 15 | Популяризация Единого Интернет -портала финансовой грамотности для учащихся и их родителей (в течение года) | МБОУ "СОШ №12" | <http://fingramota.by/> |
| 16 | Факультатив в 8-х классах по финансовой грамотности | МБОУ "СОШ №12" |  |
| 17 | «Финансовая грамотность: 5-7 классы» | МБОУ "СОШ №11" | <https://vk.com/club198302827> |
| 18 | «Финансовая грамотность: 10 класс» | МБОУ "СОШ №11" | <https://vk.com/club198513504> |
| 19 | «Финансовая грамотность: 11 класс» | МБОУ "СОШ №11" | <https://vk.com/club207398412> |
| 20 | Экономика: 5 класс | МБОУ "СОШ №11" | <https://vk.com/club198273704> |
| 21 | Экономика: 6 класс | МБОУ "СОШ №11" | <https://vk.com/club198274280> |
| 22 | Экономика: 9 класс | МБОУ "СОШ №11" | <https://vk.com/club198274464> |
| 23 | Экономика: 10 класс | МБОУ "СОШ №11" | <https://vk.com/club198274475> |
| 24 | Олимпиада по финансовой грамотности 5-10 классы | МАОУ "СОШ №10" | сайт uchi.ru |
| 25 | Анкетирование по вопросам финансовой грамотности 5-10 классы | МАОУ "СОШ №10" |  |
| 26 | Урок в 9а,9б классах    «Финансовая грамотность – залог успеха» | МАОУ "СОШ №10" |  |
| 27 | Квест по финансовой грамотности «Юный финансист» (5а,5в классы) | МАОУ "СОШ №10" |  |
| 28 | Игра «Семейный бюджет» 10а класс | МАОУ "СОШ №10" |  |
| 29 | Онлайн –уроки по финансовой грамотности | МАОУ "СОШ №10" |  |
| 30 | Всероссийский онлайн-зачет по финансовой грамотности для педагогов | МАОУ "СОШ №10" |  |
| 31 | Уроки ЖКХ в 5-8 классах | МБОУ "СОШ №14 с УИОП" |  |
| 32 | Неделя предприни-мательства в 9-11 классах | МБОУ "СОШ №14 с УИОП" |  |
| 33 | Уроки по финансовой грамотности в 8-11 классах | МБОУ "СОШ №14 с УИОП" |  |
| 34 | Зачеты по финансовой грамотности в 8-11 классах | МБОУ "СОШ №14 с УИОП" |  |