

Итоги мониторинга качества оказываемых услуг в сфере спорта в 2025 году.

За 2025 год в МБУ ДО «СШ «ФОК «Олимпийский» был проведен мониторинг качества оказываемых услуг в сфере спорта. В рамках мониторинга организован онлайн опрос в группе учреждения в социальной сети ВКонтакте. Респондентами стали посетители, родители обучающихся в секциях и сами обучающиеся.

В опросе приняли участие 90 человек.

Из них:

- посетители – 16;
- обучающиеся секций – 6;
- родители обучающихся детей – 68.

Участниками анкетирования предлагалось ответить на 13 вопросов по качественным показателям оказываемых услуг:

- услуга по предоставлению дополнительного образования;
- качество дополнительного образования;
- педагогический состав;
- комфорт нахождения в учреждении;
- материально-техническое оснащение секций, тренажерного зала;
- сталкивались ли вы в этом году с проявлениями «бытовой»

коррупции;

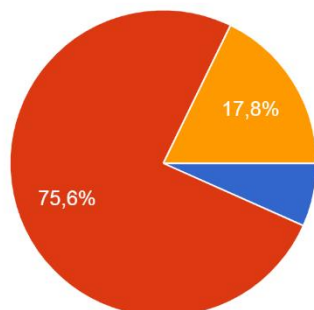
- работа администратора;
- работа дежурных по залу (тренажерный зал, бассейн);
- работа гардероба;
- качество воды в бассейне;
- состояние санузлов и душевых кабин;
- необходимость открытия кафе;

Освещение территории вокруг учреждения.

Результаты опроса

Статус респондента

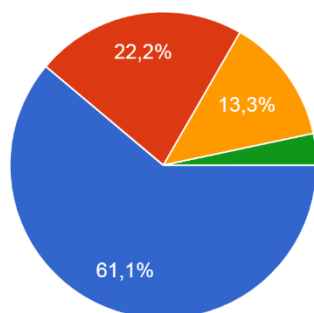
90 ответов



- Обучающийся
- Родитель
- Посетитель

Услугой по предоставлению дополнительного образования

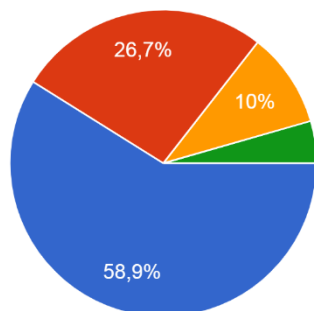
90 ответов



- Доволен
- Скорее доволен, чем недоволен
- Скорее недоволен, чем доволен
- Недоволен

Качеством дополнительного образования

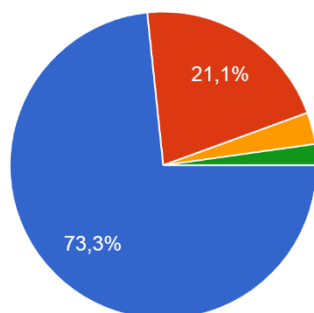
90 ответов



- Доволен
- Скорее доволен, чем недоволен
- Скорее недоволен, чем доволен
- Недоволен

Педагогическим составом

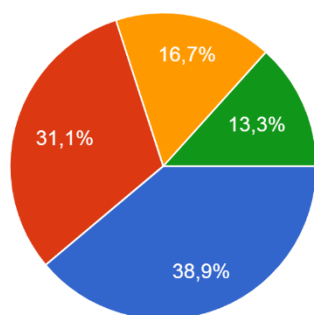
90 ответов



- Доволен
- Скорее доволен, чем недоволен
- Скорее недоволен, чем доволен
- Недоволен

Комфортом нахождения в учреждении

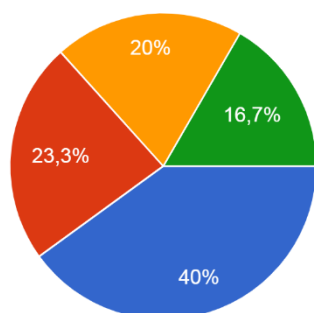
90 ответов



- Доволен
- Скорее доволен, чем недоволен
- Скорее недоволен, чем доволен
- Недоволен

Материально-техническим оснащением секций, тренажерного зала

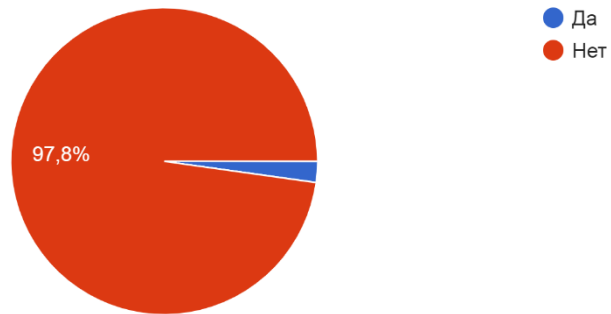
90 ответов



- Доволен
- Скорее доволен, чем недоволен
- Скорее недоволен, чем доволен
- Недоволен

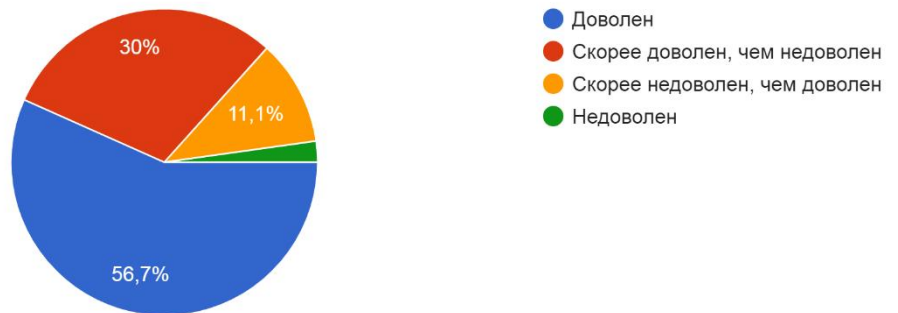
Сталкивались ли вы в этом году с проявлениями "бытовой" коррупции

90 ответов



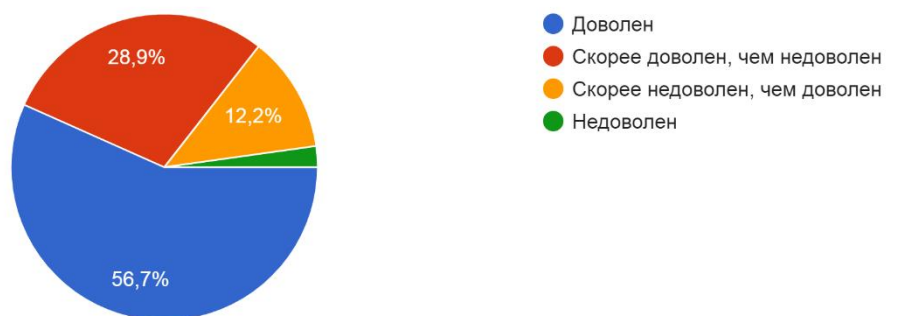
Работой администратора

90 ответов



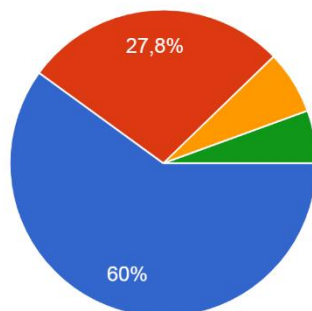
Работой дежурных по залу (тренажерный зал, бассейн)

90 ответов



Работой гардероба

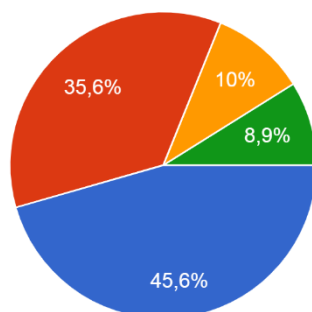
90 ответов



- Доволен
- Скорее доволен, чем недоволен
- Скорее недоволен, чем доволен
- Недоволен

Качеством воды в бассейне

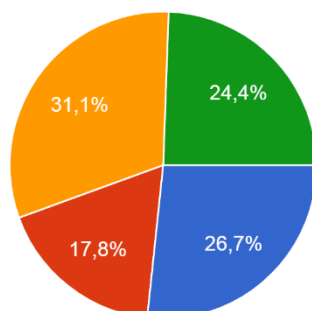
90 ответов



- Доволен
- Скорее доволен, чем недоволен
- Скорее недоволен, чем доволен
- Недоволен

Состоянием санузлов и душевых кабин

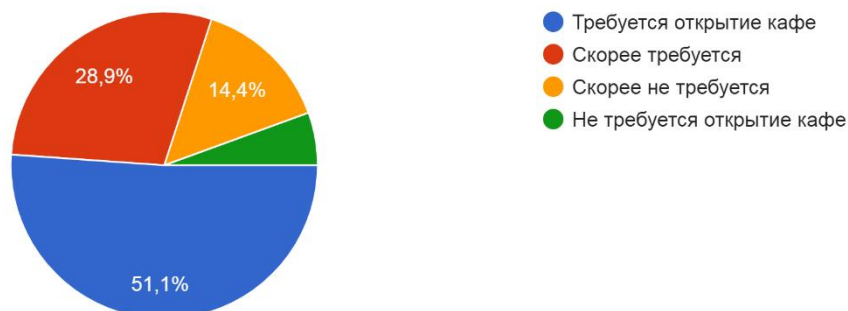
90 ответов



- Доволен
- Скорее доволен, чем недоволен
- Скорее недоволен, чем доволен
- Недоволен

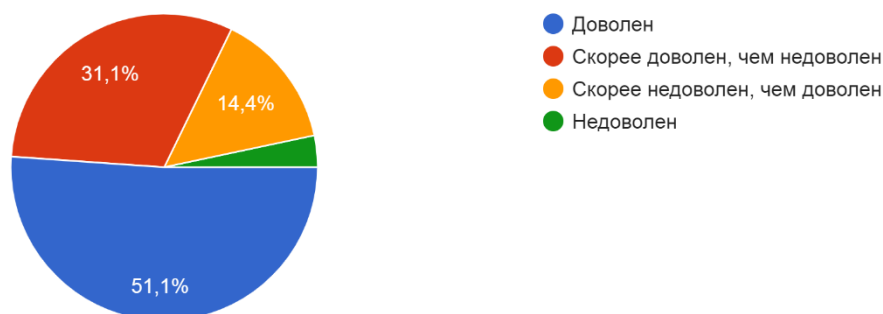
Необходимость открытия кафе

90 ответов



Освещение территории вокруг учреждения

90 ответов



Анализ качественных характеристик мониторинга по итогам 2025 года указывает на то, что по всем показателям преимущество респондентов отдано положительному ответу. Услугой по предоставлению дополнительного образования подавляющее большинство довольны – 83,3%, качеством дополнительного образования довольны – 85,6%, педагогический состав практически ни у кого не вызывает вопросов (94,4% довольных педагогами и тренерами).

Посетители в большинстве случаев довольны качеством воды в бассейне (81,2%), работой гардероба (87,8%), дежурных по залу (85,6%), администраторов (86,7%).

Основное недовольство респондентов вызывает вопрос состояния санузлов и душевых кабин (55,5% неудовлетворенных состоянием).

36,7% опрошенных не довольны материально-техническим оснащением секций, тренажерного зала.

Открытие кафе поддерживают 80% опрошенных.

38,9% респондентов считают нахождение в учреждении комфортным, ещё 31,1% склоняются больше к положительному ответу.

Начальник отдела спорта и
молодежной политики

Н.А.Лукьянычева