

Администрация
Балахнинского муниципального округа
Нижегородской области

Управление образования и
социально-правовой защиты детства

ПРИКАЗ

04.02.2026

Сл-103-92063/26

№

г. Балахна

Об утверждении результатов
мониторинга качества услуг

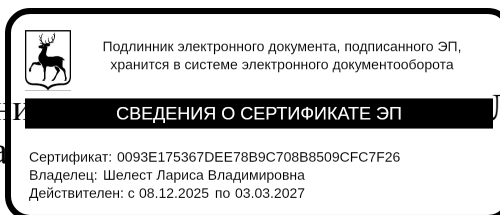
На основании приказа управления образования и социально-правовой защиты детства от 21.11.2025 №Сл-103-1053678/25 "О проведении мониторинга качества услуг", с целью выявления степени удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере образования в период с 21.11.2025 по 10.12.2025 в образовательных организациях Балахнинского муниципального округа был проведен мониторинг качества оказываемых услуг в сфере образования.

По итогам мониторинга

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить итоги мониторинга качества оказываемых услуг в сфере образования в 2025 году (Приложение 1).
2. Руководителям образовательных учреждений в срок до **15.02.2026** провести анализ результатов мониторинга.
3. Директору МБУ "ИДЦ" (Кузнецова И.В.) разместить итоги мониторинга на сайте администрации Балахнинского муниципального округа в разделе "Образование".
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. начальника управления образования
и социально-правовой защиты детства



Л.В. Шелест

**Итоги мониторинга качества оказываемых услуг в сфере образования
Балахнинского муниципального округа в 2025 году**

В период со 21.11.2025г. по 10.12.2025г. в образовательных организациях всех типов был проведен мониторинг качества оказываемых услуг в сфере образования. В рамках мониторинга организовано анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся по качественным показателям оказываемой услуги:

- качество образования,
- качество педагогического состава,
- комфортность в образовательном учреждении,
- организация питания,
- сохранение и укрепление здоровья детей в ОУ,
- материально – техническое оснащение,
- организация работы с родителями.

В опросе приняли участие 9777 человек, пользующихся услугами из 40 образовательных организаций Балахнинского муниципального округа.

Из них родителей (6607 чел.):

- учреждений дошкольного образования – 2022;
- учреждений основного и общего образования – 3711 (начальная школа – 1692, основная школа – 1734, средняя школа – 285);
- учреждений дополнительного образования – 874.

Из общего числа респондентов детей – 3170 чел., из них:

- учреждений основного и общего образования – 2538:
- начальная школа – 748
- основная школа – 1465
- средняя школа – 325
- дополнительного образования – 632

Участникам анкетирования предлагалось ответить:

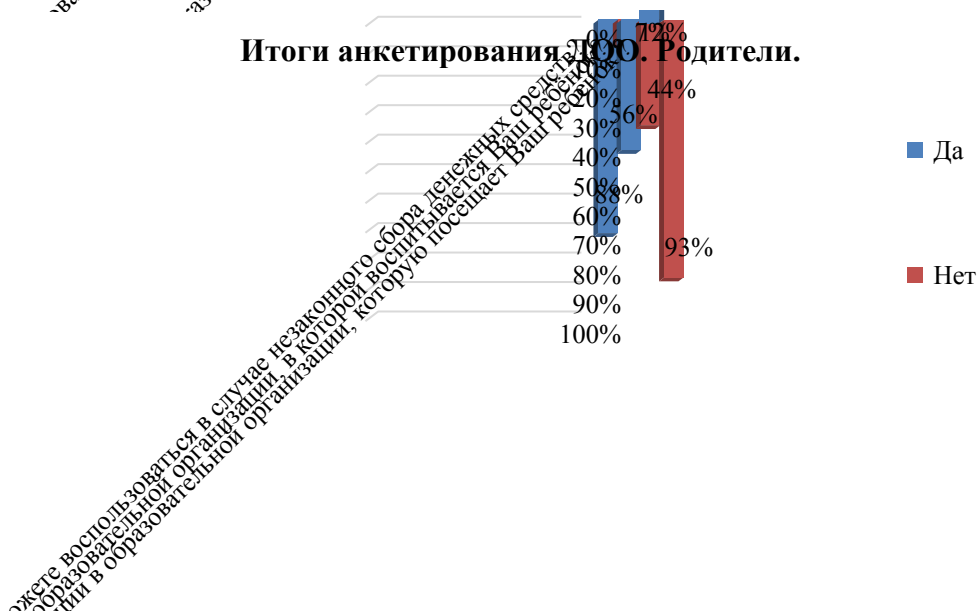
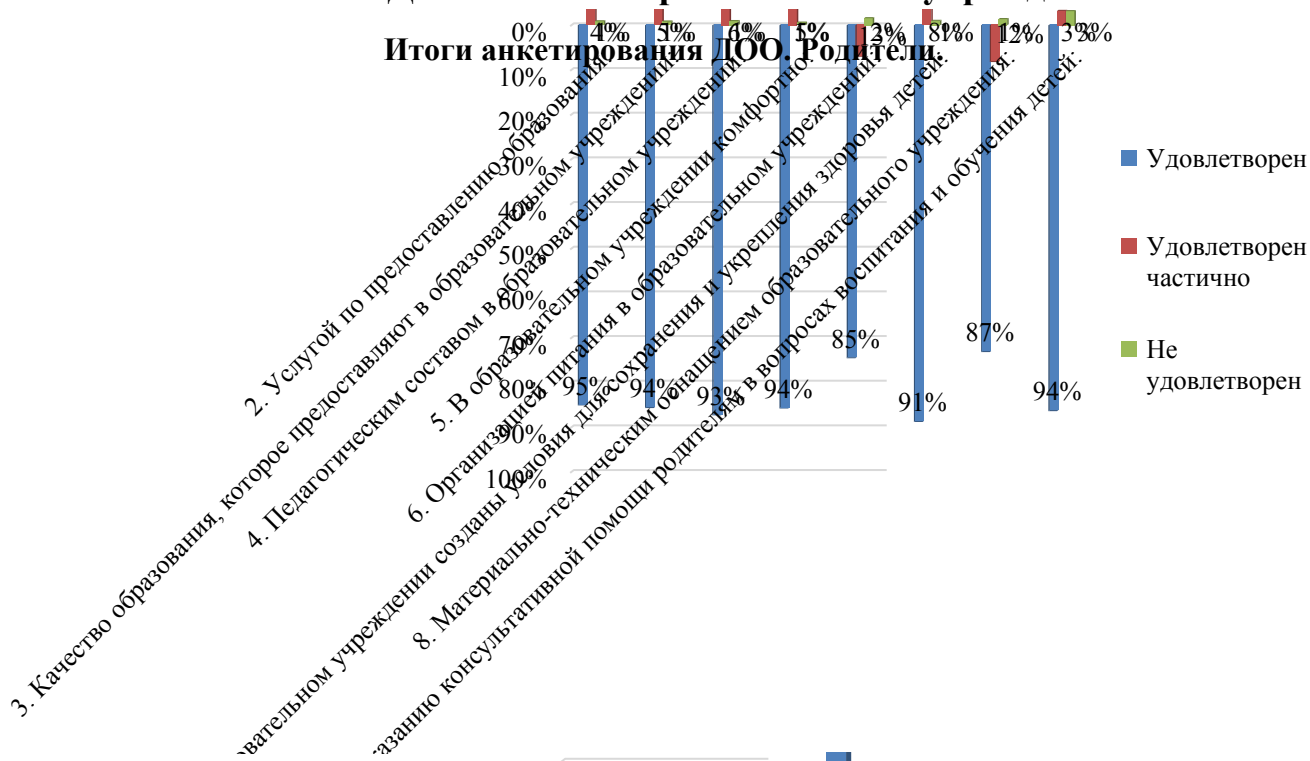
1. на восемь вопросов на предмет удовлетворенности:

- Услугой по предоставлению образования,
- Качеством образования, которое предоставляют в образовательном учреждении,
- Педагогическим составом в образовательном учреждении,
- Комфортностью пребывания в образовательном учреждении
- Организацией питания в образовательном учреждении
- Условиями для сохранения и укрепления здоровья детей
- Материально-техническим оснащением образовательного учреждения
- В образовательном учреждении проводится систематическая работа по оказанию консультативной помощи родителям в вопросах воспитания и обучения детей

2. на три вопроса по поводу сбора денежных средств с родителей учеников:

- Сталкивались ли Вы в этом году с проявлениями "бытовой" коррупции в образовательной организации, которую посещает Ваш ребенок.?
- Известно ли Вам кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды образовательной организации, в которой воспитывается Ваш ребёнок?
- Известны ли Вам телефоны "горячих линий", адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно – надзорных органов), которыми Вы можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств?

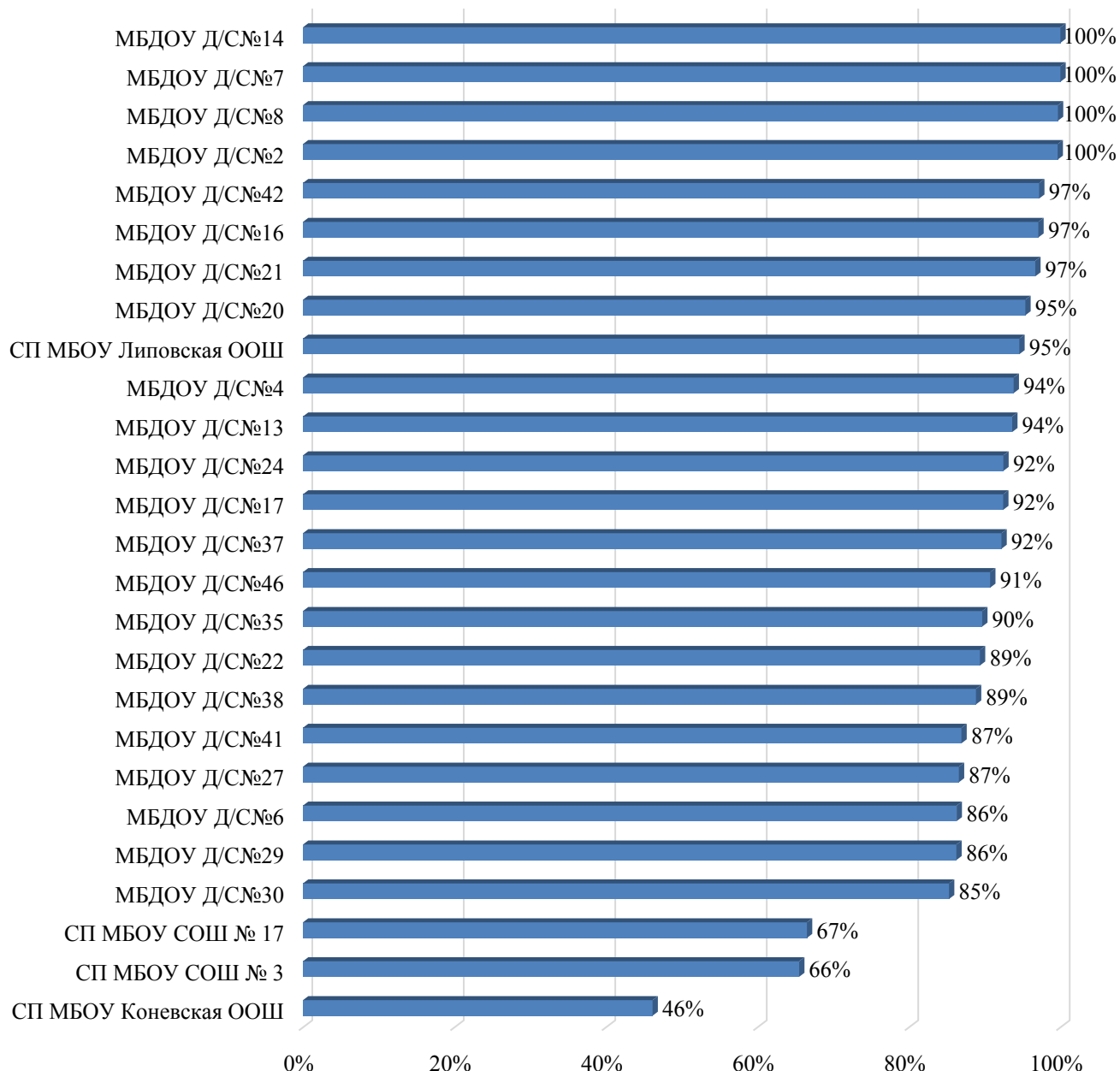
1. Дошкольные образовательные учреждения



Анализ графы дополнительные параметры мониторинга качества услуг в очередной раз показал, что в дошкольных образовательных организаций нуждаются в дополнительных образовательных услугах через кружковую

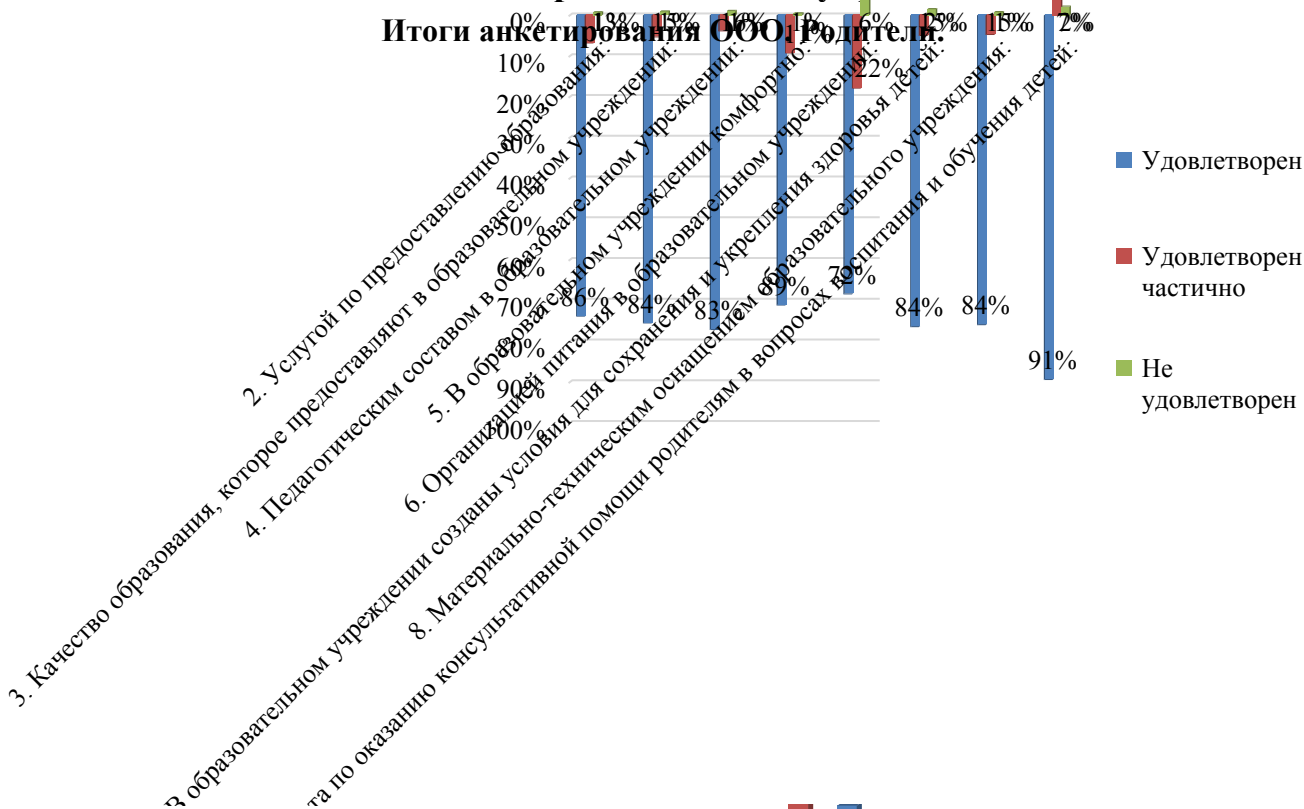
деятельность, в том числе подготовка к школе; так же родители просят ввести в образовательный процесс логопеда и психолога (не только в логопедических группах, но и в общеразвивающих); на ряду с этим родители просят об улучшении материально-технического оснащения, ремонте фасада, благоустройстве территорий и о капитальном ремонте детских садов. В 2025 году родители некоторых дошкольных образовательных организаций просят пересмотреть меню.

Сравнительный анализ процента удовлетворенности родителей дошкольными образовательными организациями

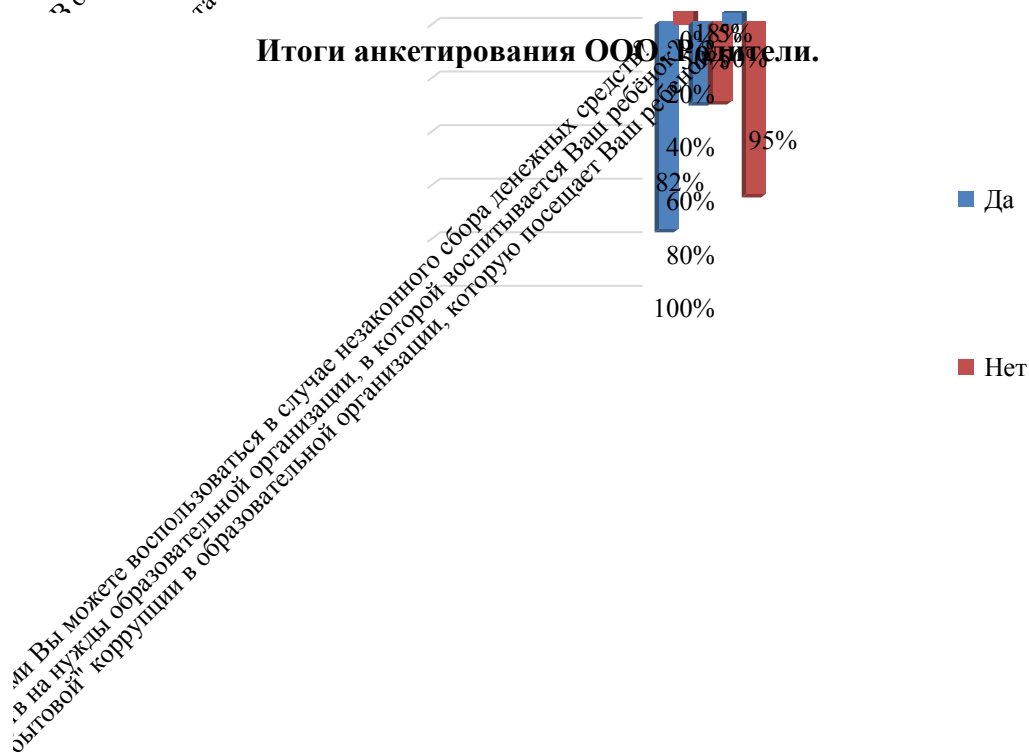


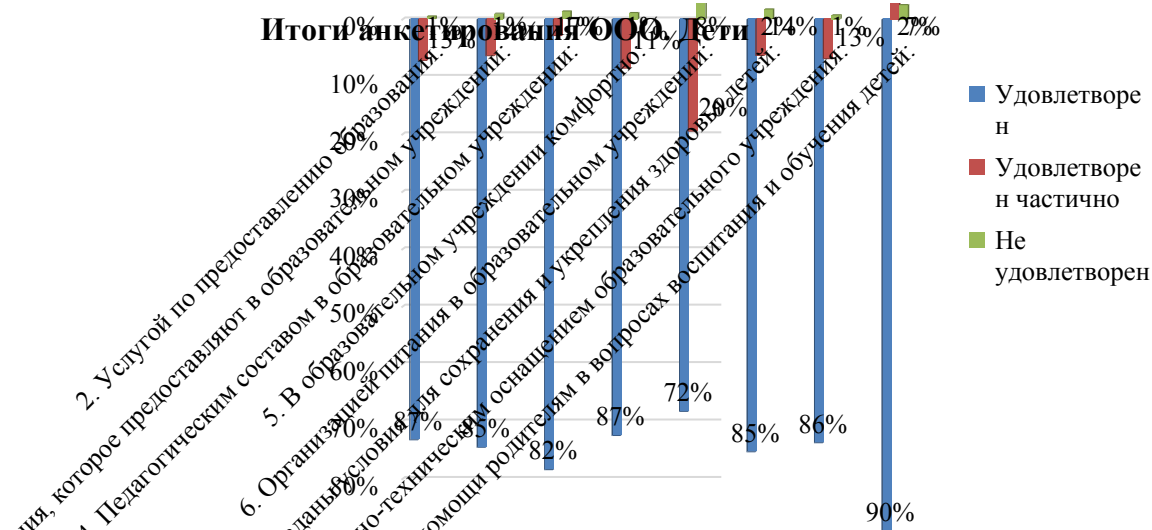
2.Общеобразовательные учреждения

Итоги анкетирования ООО «Родители».



Итоги анкетирования ООО «Родители».

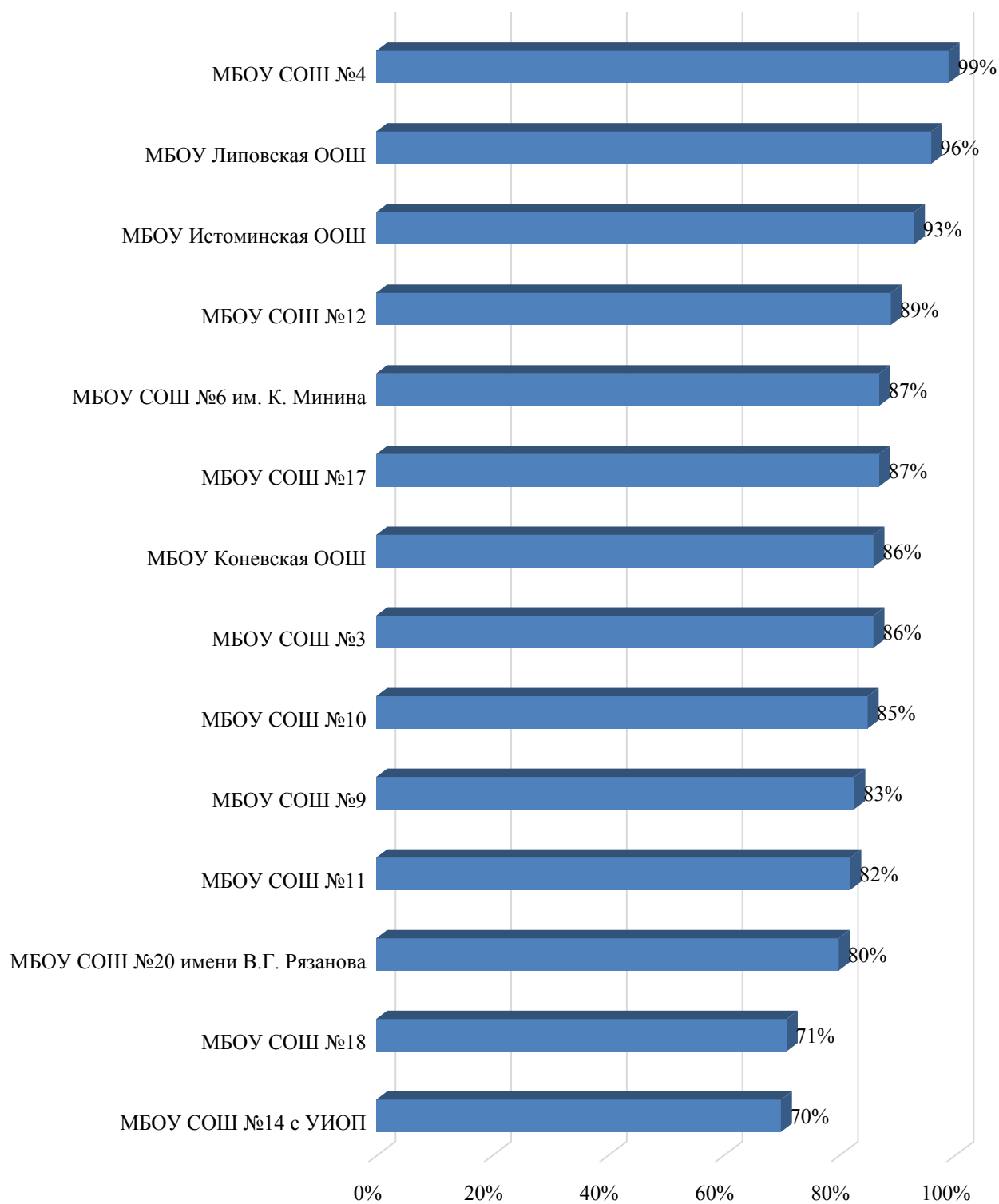




Анализ графы дополнительные параметры мониторинга качества услуг в общеобразовательных организациях показал, что родители и обучающиеся просят:

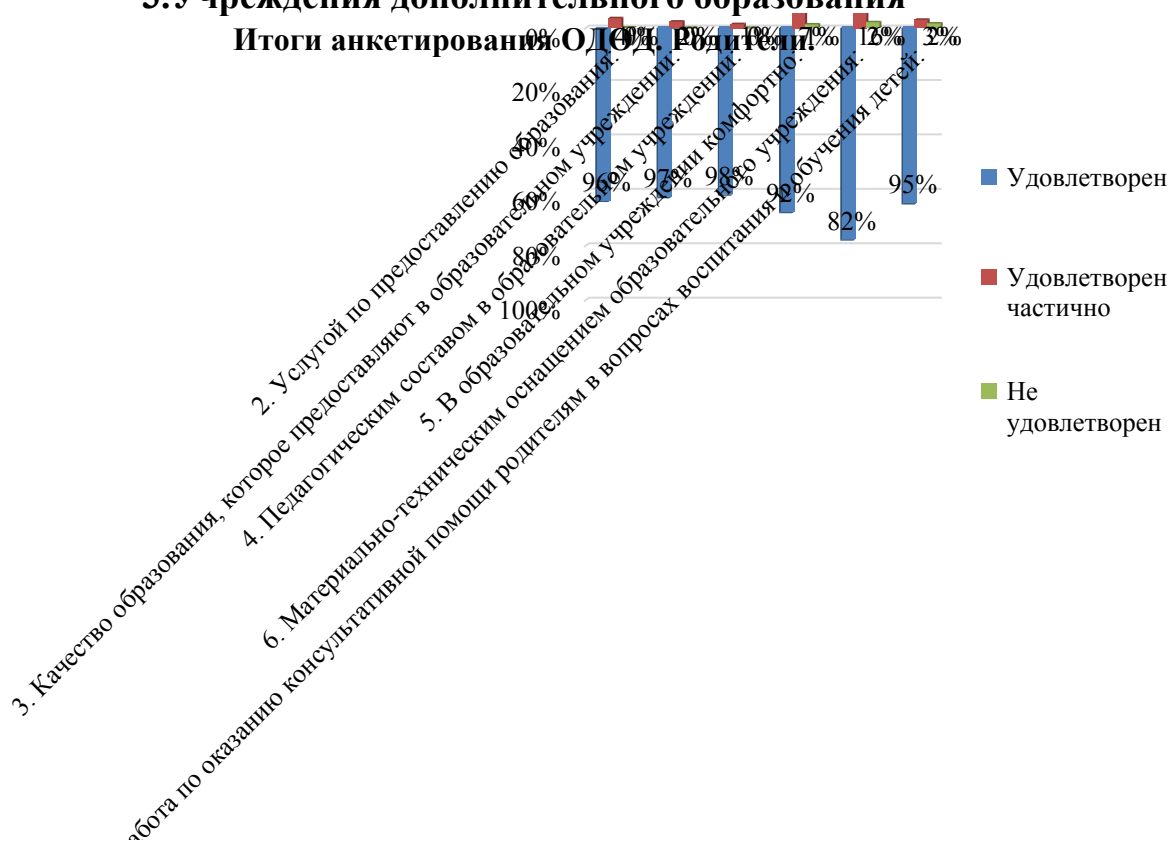
1. Больше кружков разного вида, секций, факультативов, дополнительных занятий для помощи в выполнении домашнего задания на базе школы.
2. Перевести обучение детей в одну смену.
3. Организовать платные буфеты для детей, где можно купить чай и пироги. Улучшить качество питания, поставить кулеры с питьевой водой. Бесплатное питание всех учащихся с 1 по 11 класс.
4. Ремонт и улучшение состояния туалетов, замена окон на пластиковые, материально – техническое оснащение образовательных организаций.
5. Экскурсии на промышленные предприятия. Сотрудничество с предприятиями (экскурсии, квест, общение с людьми, которые увлечены своей профессией и деятельностью), чтобы дети могли раньше определиться с выбранной профессией, выбрать дело жизни по душе.
6. Привлечение в ОО молодых специалистов и повышение квалификации уже работающих. Родители и обучающиеся жалуются на некомпетентность некоторых педагогов.
7. Группы продленного дня.
8. Улучшение безопасности в школе. Охрана учебных заведений специализированными работниками (ЧОП).
9. Введение рабочей программы по лечебной физической культуре.
10. Введение урока черчения.
11. Уменьшение объёмных домашних заданий. Уменьшение дистанционного обучения, так как ведется оно не должным образом. Педагоги не подключаются на уроки, а задают домашние задания для самостоятельного разбора материала, что не устраивает родителей и обучающихся.
12. Не полноценно ведется электронный дневник. Не все учителя пишут домашнее задания и темы уроков, а также выставление оценок происходит один раз в неделю, что не дает полноценной картинке успеваемости. Поэтому родители настаивают на возвращении бумажного дневника.

Сравнительный анализ процента удовлетворенности родителей и обучающихся общеобразовательными организациями

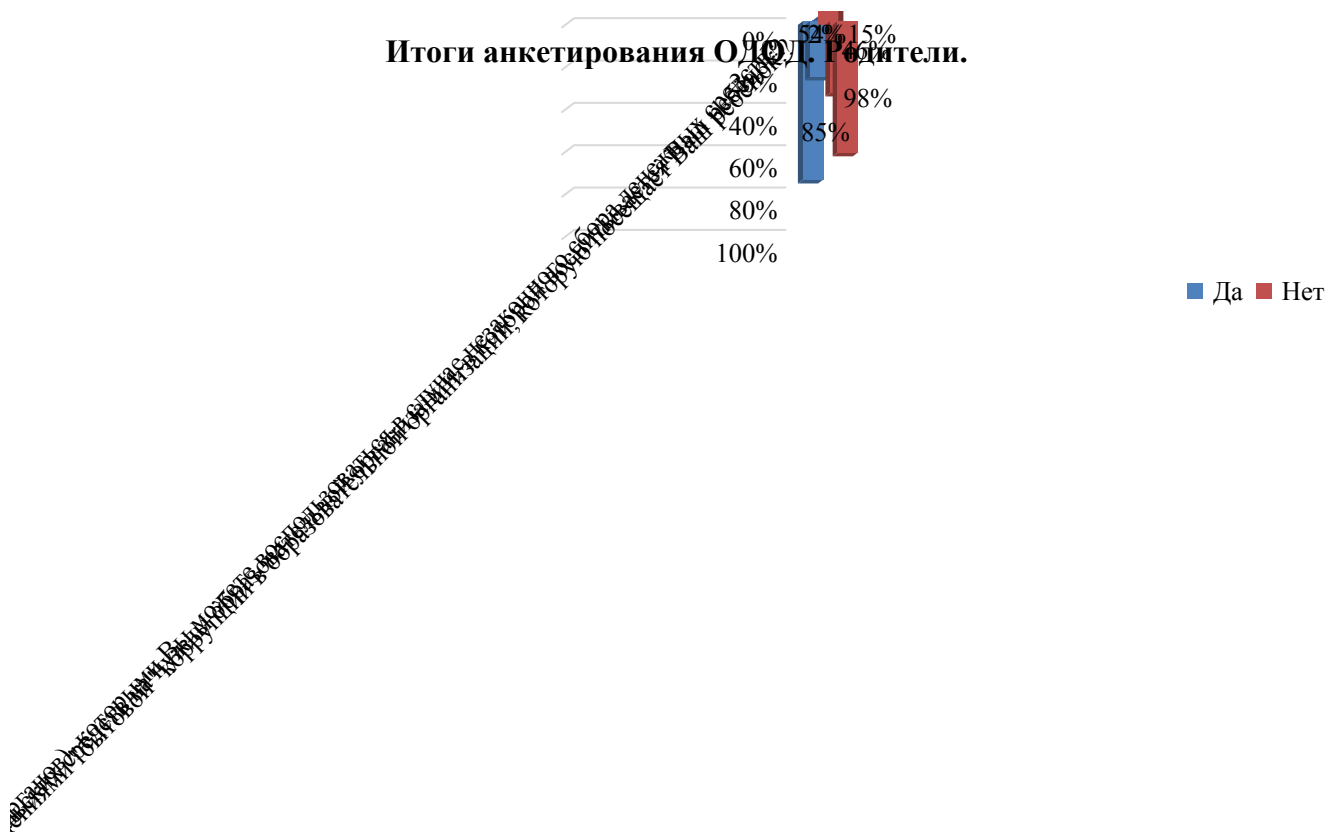


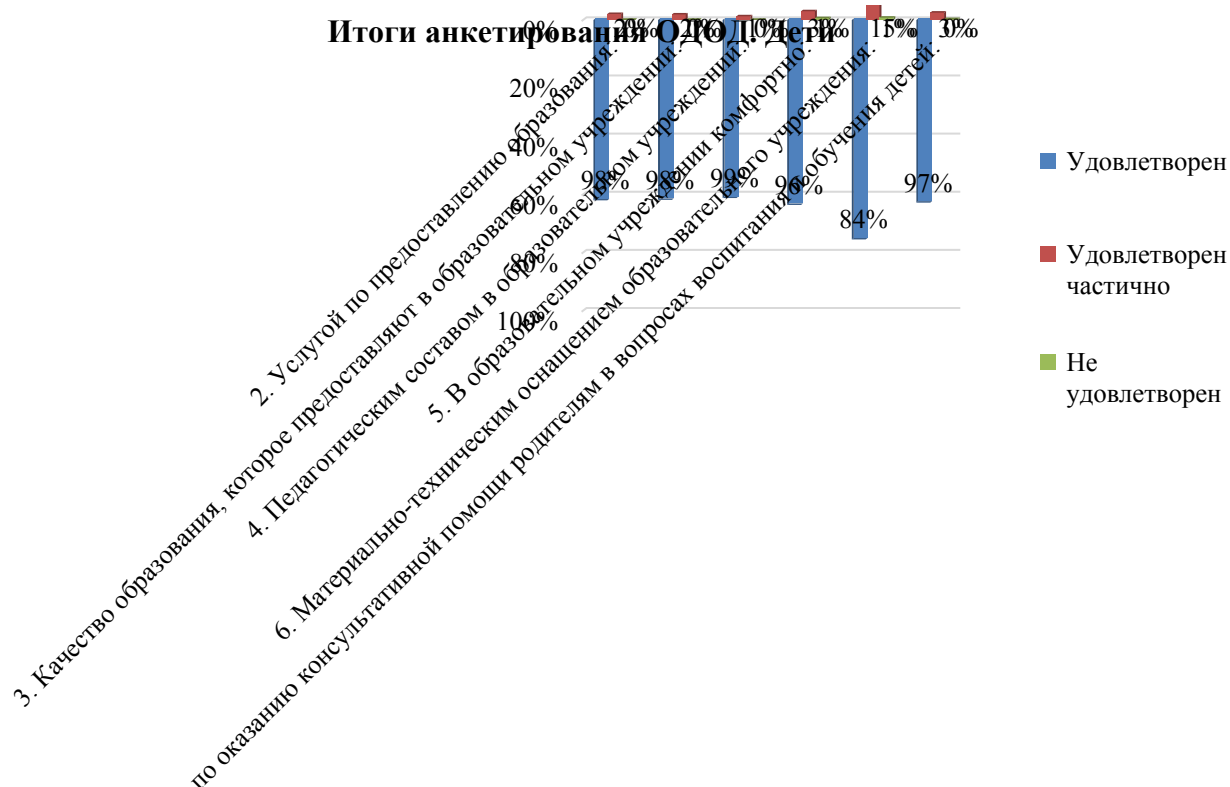
3. Учреждения дополнительного образования

Итоги анкетирования ОДОД. Родители.



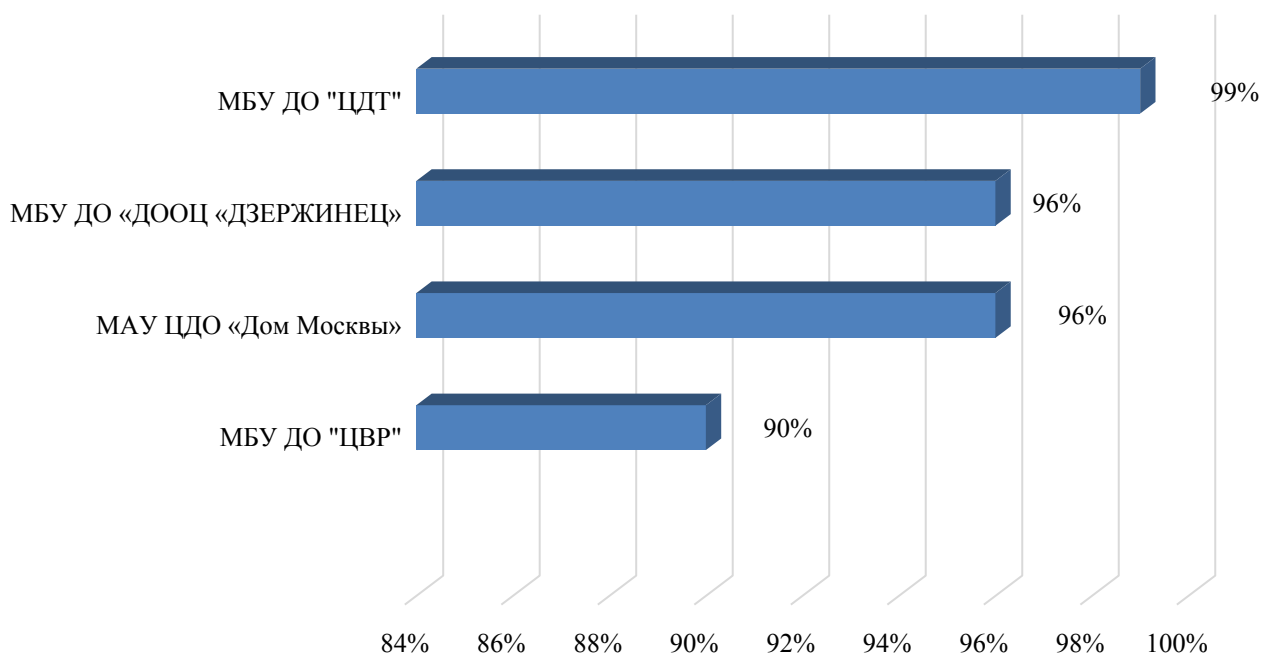
Итоги анкетирования ОДОД. Родители.





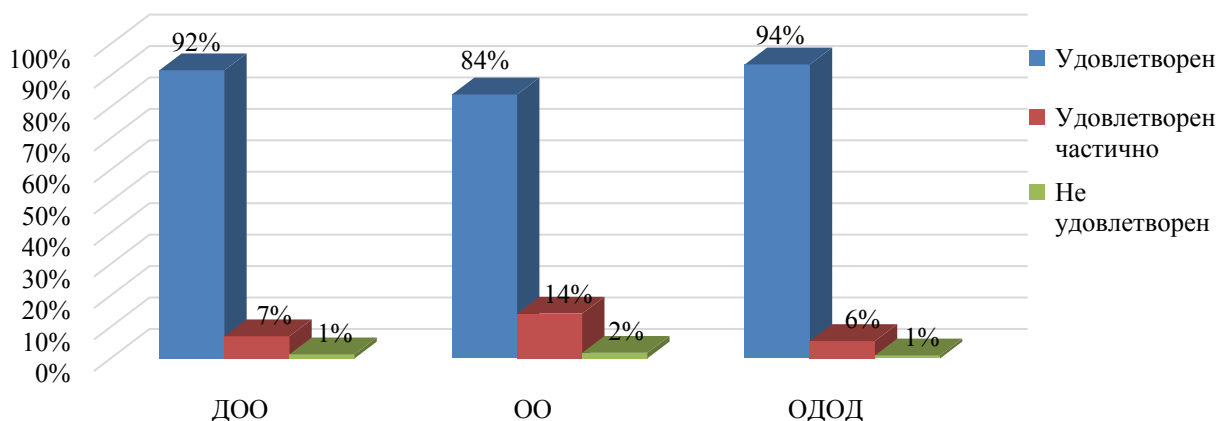
Анализ графы дополнительные параметры мониторинга качества услуг в организациях дополнительного образования детей показал, что родители и обучающиеся неоднократно упоминают о материально-техническом оснащении образовательных организаций, ремонте в помещениях, закупке нового оборудования и инвентаря. Так же родители хотят узнавать об успехах своих детей на родительских собраниях в ОО.

Сравнительный анализ процента удовлетворенности родителей и обучающихся организациями дополнительного образования детей



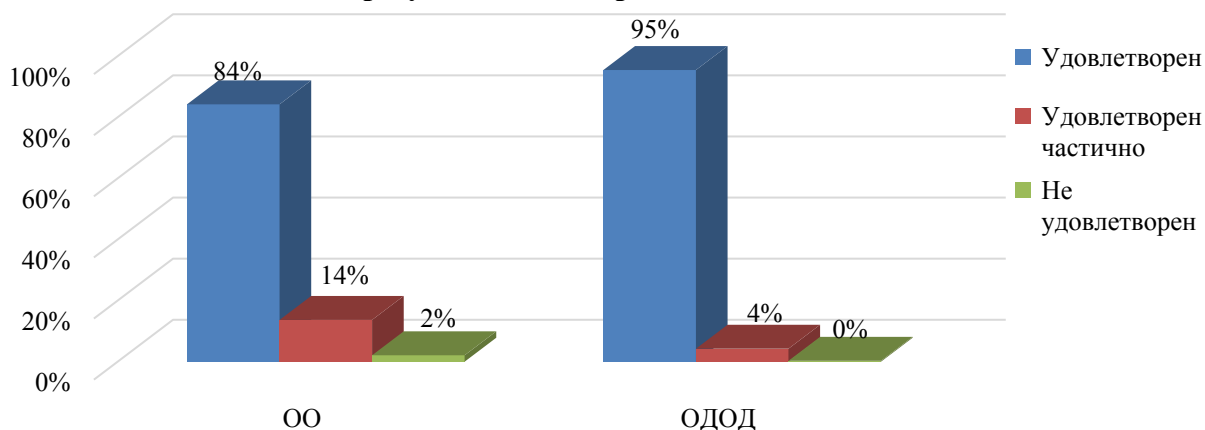
Общий результат анкетирования родителей образовательных организаций Балахнинского муниципального округа всех типов в 2025 году.

Общий результат анкетирования родителей.



Общий результат анкетирования обучающихся образовательных организаций Балахнинского муниципального округа всех типов в 2025 году

Общий результат анкетирования детей.



Анализ качественных характеристик мониторинга указывает на то, что по всем показателям на всех ступенях образования преимущество респондентов отдано ответу "удовлетворен полностью".

По-прежнему наиболее низкий процент удовлетворительных ответов сохраняется в ответах об организации питания, материально – техническом оснащении образовательных организаций всех типов. В 2025 году мониторинг показал низкий процент удовлетворенности педагогическим составом общеобразовательных организаций.

Наиболее высокий процент удовлетворенности родителей в учреждениях дополнительного образования детей.