

## Итоги мониторинга качества оказываемых услуг в сфере спорта

в 2024 году.

В период с октября по конец 2024 года в МБУ ДО «СШ «ФОК «Олимпийский» (далее - Учреждение) был проведен мониторинг качества оказываемых услуг в сфере спорта в 2024 году. В рамках мониторинга организован онлайн опрос в группе учреждения в социальной сети ВКонтакте. Респондентами стали посетители, родители обучающихся в секциях и сами обучающиеся.

В опросе приняли участие 137 человек.

Из них:

- посетители – 19;
- обучающиеся секций – 6;
- родители обучающихся детей - 112;

Участникам анкетирования предлагалось ответить на 13 вопросов по качественным показателям оказываемых услуг:

- услуга по предоставлению дополнительного образования;
- качество дополнительного образования;
- педагогический состав;
- комфортом нахождения в учреждении;
- материально-техническое оснащение секций, тренажерного зала;
- сталкивались ли вы в этом году с проявлениями "бытовой"

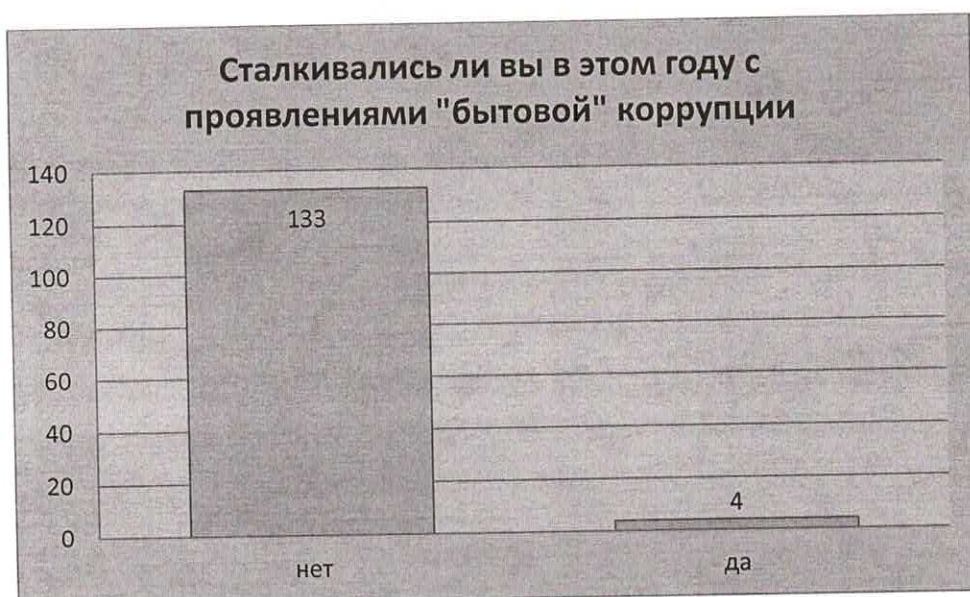
коррупции;

- работа администратора;
- работа дежурных по залу (тренажерный зал, бассейн);
- работа гардероба;
- качество воды в бассейне;
- состояние санузлов и душевых кабин;
- необходимость открытия кафе;
- освещение территории вокруг учреждения.

## Результаты анкетирования















Анализ качественных характеристик мониторинга по итогам 2024 года указывает на то, что по всем показателям преимущество респондентов отдано положительному ответу. Услугой по предоставлению дополнительного образования, а также качеством дополнительного образования опрошенные в подавляющем большинстве довольны – 95,6% , педагогический состав практически ни у кого не вызывает вопросов (97,8% довольных педагогами и тренерами).

Посетители в большинстве случаев довольны качеством воды в бассейне (86,1%), работой гардероба (90,5%), дежурных по залу (94,2%), администраторов (91,2%).

Основное недовольство респондентов вызывает вопрос состояния санузлов и душевых кабин (32,8% неудовлетворенных состоянием), что на 8% меньше прошлогодних показателей.

20% опрошенных не довольны материально-техническим оснащением тренажерного зала.

Открытие кафе поддерживают более 72,3% опрошенных.

56,9% респондентов считают нахождение в учреждении комфортным, еще 27% склоняются больше к положительному ответу.