

Администрация  
Балахнинского муниципального округа  
Нижегородской области

Отдел  
культуры и туризма

**ПРИКАЗ**

27.12.2024 № 53  
г. Балахна

Об утверждении результатов  
мониторинга качества услуг

С целью выявления степени удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры в период со 25.11.2024 по 06.12.2024 в муниципальных бюджетных учреждениях культуры Балахнинского муниципального округа Нижегородской области был проведен мониторинг качества оказываемых услуг в сфере культуры.

По итогам мониторинга **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить итоги мониторинга качества оказываемых услуг в сфере культуры в 2024 году (Приложение 1).
2. Руководителям муниципальных бюджетных учреждений культуры в срок до 15.01.2025 провести анализ результатов мониторинга.
3. Заместителю начальника отдела культуры и туризма администрации Балахнинского муниципального округа Нижегородской области (Герасимова Е.П.) разместить итоги мониторинга на сайте администрации Балахнинского муниципального округа в разделе «Культура».
4. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Начальник отдела



А.С. Самохвалов

**Информация о результатах изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2024 год**

Ежегодно в учреждениях культуры Балахнинского муниципального округа проводится анкетирование населения по оценке качества оказания услуг организациями культуры и дополнительного образования в сфере культуры (Приказ № 18 от 23.03.2018 и Приказ № 24 от 16.04.2018)

В 2024 году в рамках изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере культуры и дополнительного образования в сфере культуры ежеквартально было произведено анкетирование в 16 учреждениях округа, количество обработанных анкет качества оказания муниципальных услуг составило – 3843 шт. Общий уровень удовлетворенности населения качеством оказания муниципальных услуг составил - 96,39%.

Участникам анкетирования предлагалось ответить на 11 вопросов:

1. Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах информации в учреждении;
2. Комфортность условий пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.д.);
3. Удобство графика работы учреждения;
4. Соблюдение режима работы учреждением;
5. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения;
6. Обеспечение безопасности в учреждении (наличие информационного стенда о пожарной безопасности, наличие огнетушителей, вахтеров и т.д.);
7. Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
8. Устраивает ли Вас качество проведения культурно-массовых мероприятий (для КДУ, музеев, библиотек) / учебных занятий и творческих мероприятий (для детских музыкальных и художественных школ);
9. Общая удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением;
10. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения (состояние вестибюлей, холлов, наличие диванов, кресел, освещение, оборудование сцены, комфортность зала и т.д.);
11. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».

Результат изучения общественного мнения в муниципальных бюджетных учреждениях культуры за 2024 год:

- МБУК «Районный дом культуры» прошли анкетирование 400 человек, уровень удовлетворенности – 99,84%;
- Филиал «Дом культуры «Волга» МБУК «РДК» прошли анкетирование 400 человек, уровень удовлетворенности – 98,84%;
- Филиал «Дом культуры им.Димитрова» МБУК «РДК» прошли анкетирование 400 человек, уровень удовлетворенности – 98,36%;
- Сектор «Замятинский СДК» филиал «Дом культуры им.Димитрова» МБУК «РДК» прошли анкетирование 80 человек, уровень удовлетворенности – 94,11%;
- Филиал «Дом культуры 1 Мая» МБУК «РДК» прошли анкетирование 240 человек, уровень удовлетворенности – 98,72%;
- Сектор «ДК им.Горького» филиал «Дом культуры 1 Мая» МБУК «РДК» прошли анкетирование 200 человек, уровень удовлетворенности – 98,73%;
- Филиал «Дом культуры «Возрождение» МБУК «РДК» прошли анкетирование 200 человек, уровень удовлетворенности – 98,73%;

- Филиал «Кочергинский дом культуры» МБУК «РДК» прошли анкетирование 206 человека, уровень удовлетворенности – 94,77%;
- Сектор «Коневский ДК» филиал «Кочергинский дом культуры» МБУК «РДК» прошли анкетирование 240 человек, уровень удовлетворенности – 99,47%;
- Сектор «Шеляховский СДК» филиал «Кочергинский дом культуры» МБУК «РДК» прошли анкетирование 160 человек, уровень удовлетворенности – 96,34%;
- МБУДО «Детская музыкальная школа № 1» прошли анкетирование 200 человек, уровень удовлетворенности – 87,87%;
- МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» прошли анкетирование 200 человек, уровень удовлетворенности – 92,84%;
- МБУДО «Детская художественная школа № 1» прошли анкетирование 160 человек, уровень удовлетворенности – 98,64%;
- МБУДО «Детская художественная школа № 2» прошли анкетирование 160 человек, уровень удовлетворенности – 98,06%;
- МБУК «Централизованная библиотечная система» прошли анкетирование 400 человек, уровень удовлетворенности – 92,88%;
- МБУК «Балахнинский музейный историко-художественный комплекс» прошли анкетирование 197 человек, уровень удовлетворенности – 94,03%.

**Сравнительный анализ уровня удовлетворенности  
населения качеством оказания муниципальных услуг за  
2024 год, %**

