

Администрация
Балахнинского муниципального округа
Нижегородской области

Управление образования и
социально-правовой защиты детства

ПРИКАЗ

21.12.2023 № Сл-103-840374/23
г. Балахна

Об утверждении результатов
мониторинга качества услуг

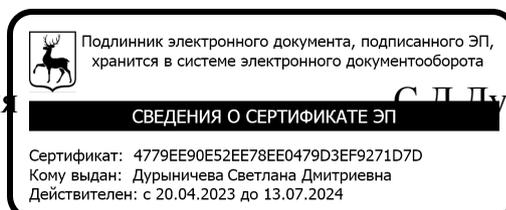
На основании приказа управления образования от 02.10.2023 № Сл-103-806735 «О проведении мониторинга качества услуг», с целью выявления степени удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере образования в период со 02.10.2023г. по 16.10.2023г. в образовательных организациях был проведен мониторинг качества оказываемых услуг в сфере образования. По итогам мониторинга

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить итоги мониторинга качества оказываемых услуг в сфере образования в 2023 году (Приложение 1).
2. Руководителям образовательных учреждений в срок до 15.01.2024 провести анализ результатов мониторинга.
3. Директору МБУ «ИДЦ» (Кузнецова И.В.) разместить итоги мониторинга на сайте администрации Балахнинского муниципального округа в разделе «Образование».
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования и социально-правовой защиты детства администрации Балахнинского муниципального округа Сироткину О.В.

И.о.начальника управления

С.Д.Дурыничева



Приложение №1
к приказу УОиСПЗД
от _____ № _____

**Итоги мониторинга качества оказываемых услуг в сфере образования в
2023 году**

В период со 02.10.2023г. по 16.10.2023г. в образовательных организациях всех типов был проведен мониторинг качества оказываемых услуг в сфере образования. В рамках мониторинга организовано анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся по качественным показателям оказываемой услуги:

- качество образования,
- качество педагогического состава,
- комфортность в образовательном учреждении,
- организация питания,
- сохранение и укрепление здоровья детей в ОУ,
- материально – техническое оснащение,
- организация работы с родителями.

В опросе приняли участие 8650 человек, пользующихся услугами из 42 образовательных организаций Балахнинского муниципального округа.

Из них родителей (6669 чел.):

- учреждений дошкольного образования – 2433;
- учреждений основного и общего образования – 3387 (начальная школа – 1635, основная школа – 1458, средняя школа – 294);
- учреждений дополнительного образования – 849.

Из общего числа респондентов детей – 1981 чел., из них:

- учреждений основного и общего образования – 1676:
- начальная школа – 413
- основная школа – 988
- средняя школа – 275
- дополнительного образования – 305

Участникам анкетирования предлагалось ответить:

1. на восемь вопросов на предмет удовлетворенности:

- 1.1. Услугой по предоставлению образования...
- 1.2. Качеством образования, которое предоставляют в образовательном учреждении...
- 1.3. Педагогическим составом в образовательном учреждении...
- 1.4. В образовательном учреждении комфортно...
- 1.5. Организацией питания в образовательном учреждении...
- 1.6. В образовательном учреждении созданы условия для сохранения и укрепления здоровья детей...
- 1.7. Материально-техническим оснащением образовательного учреждения...
- 1.8. В образовательном учреждении проводится систематическая работа по оказанию консультативной помощи родителям в вопросах воспитания и обучения детей...

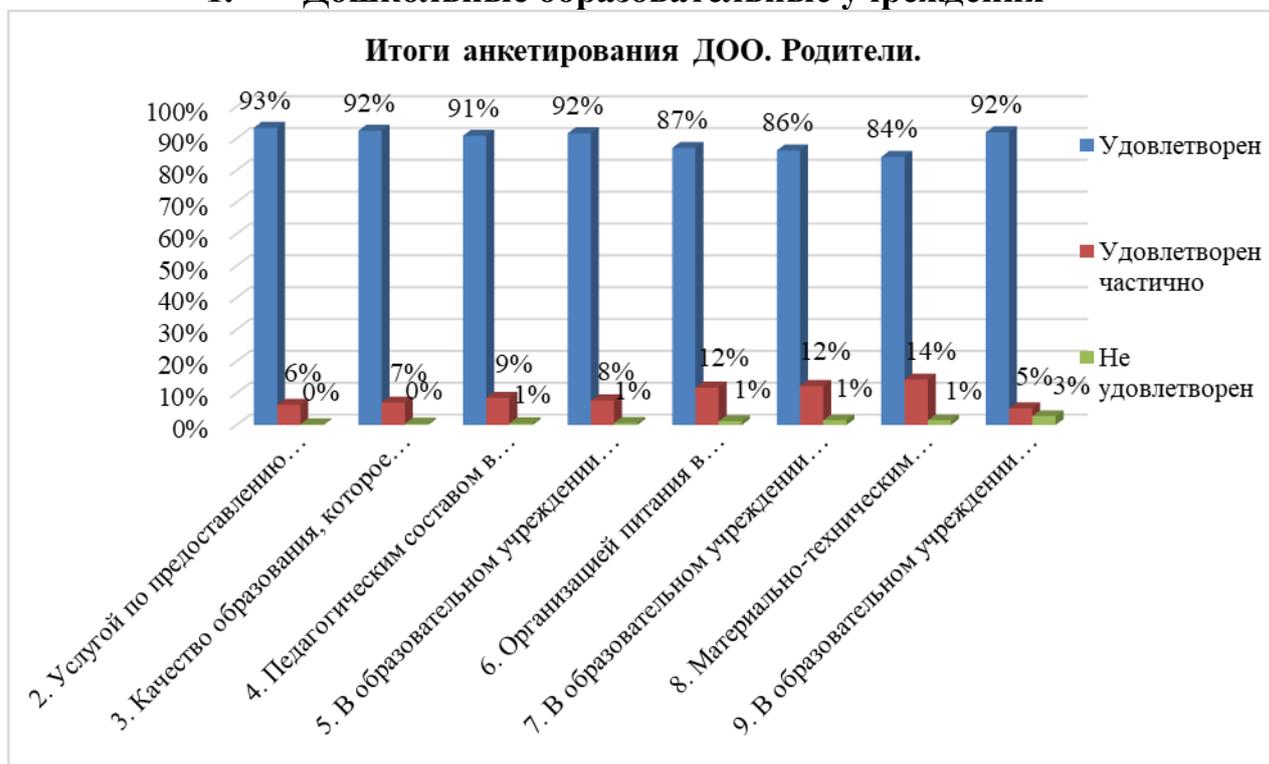
2. на три вопроса по поводу сбора денежных средств с родителей учеников:

2.1. Сталкивались ли Вы в этом году с проявлениями "бытовой" коррупции в образовательной организации, которую посещает Ваш ребенок?

2.2. Известно ли Вам кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды образовательной организации, в которой воспитывается Ваш ребёнок?

2.3. Известны ли Вам телефоны "горячих линий", адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно – надзорных органов), которыми Вы можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств?

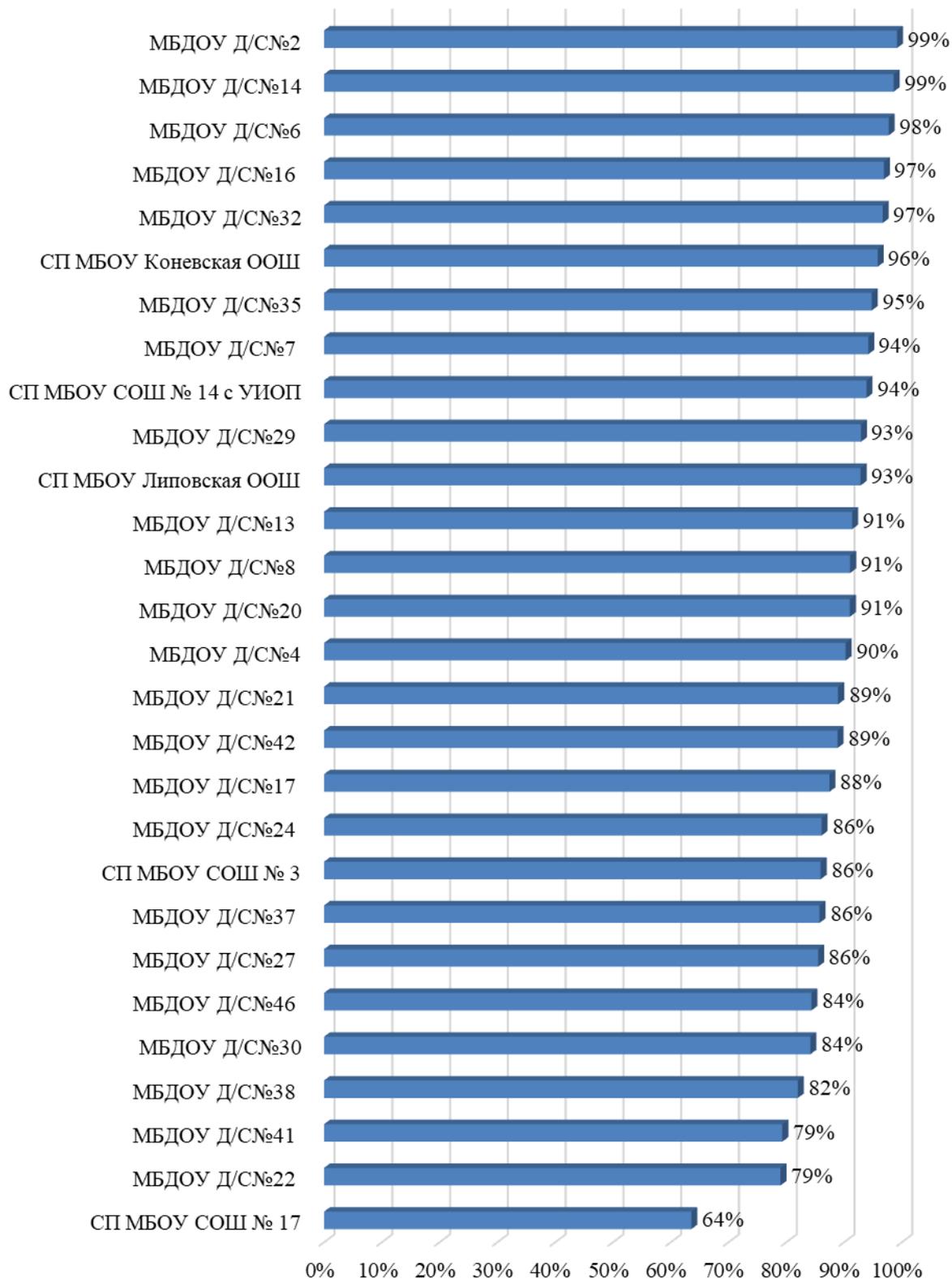
1. Дошкольные образовательные учреждения



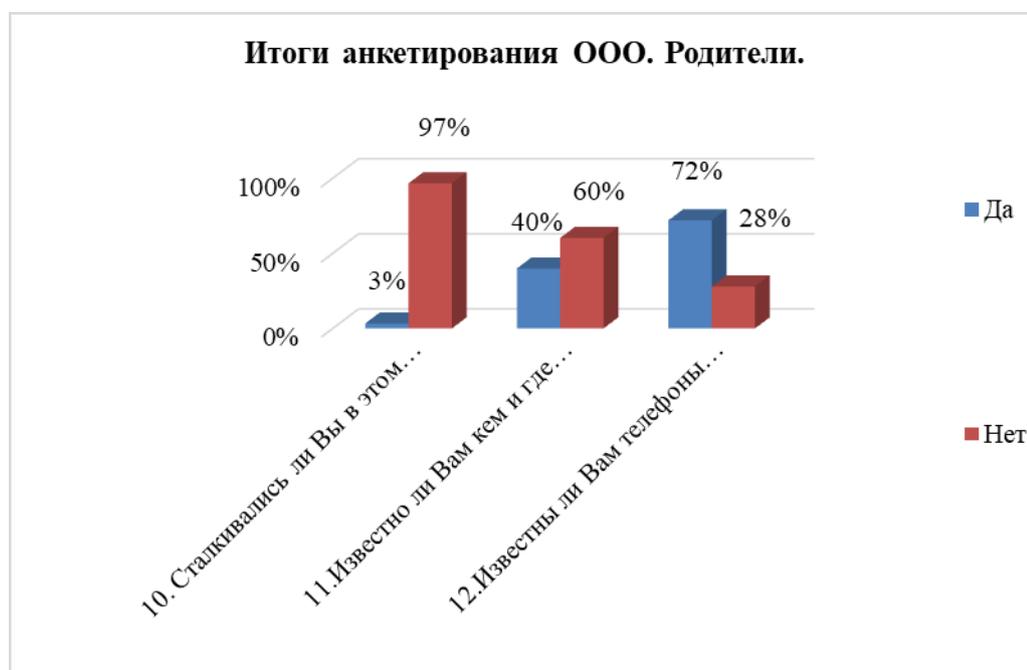
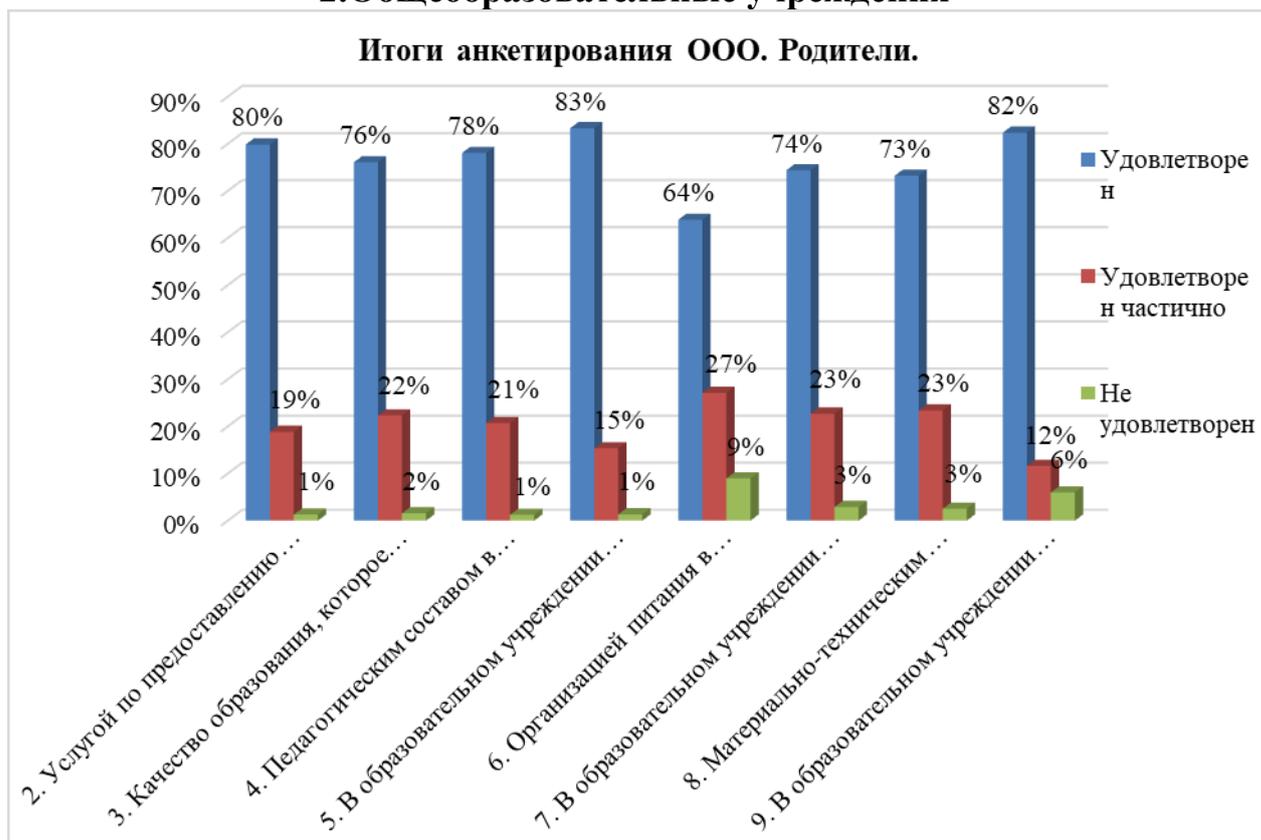


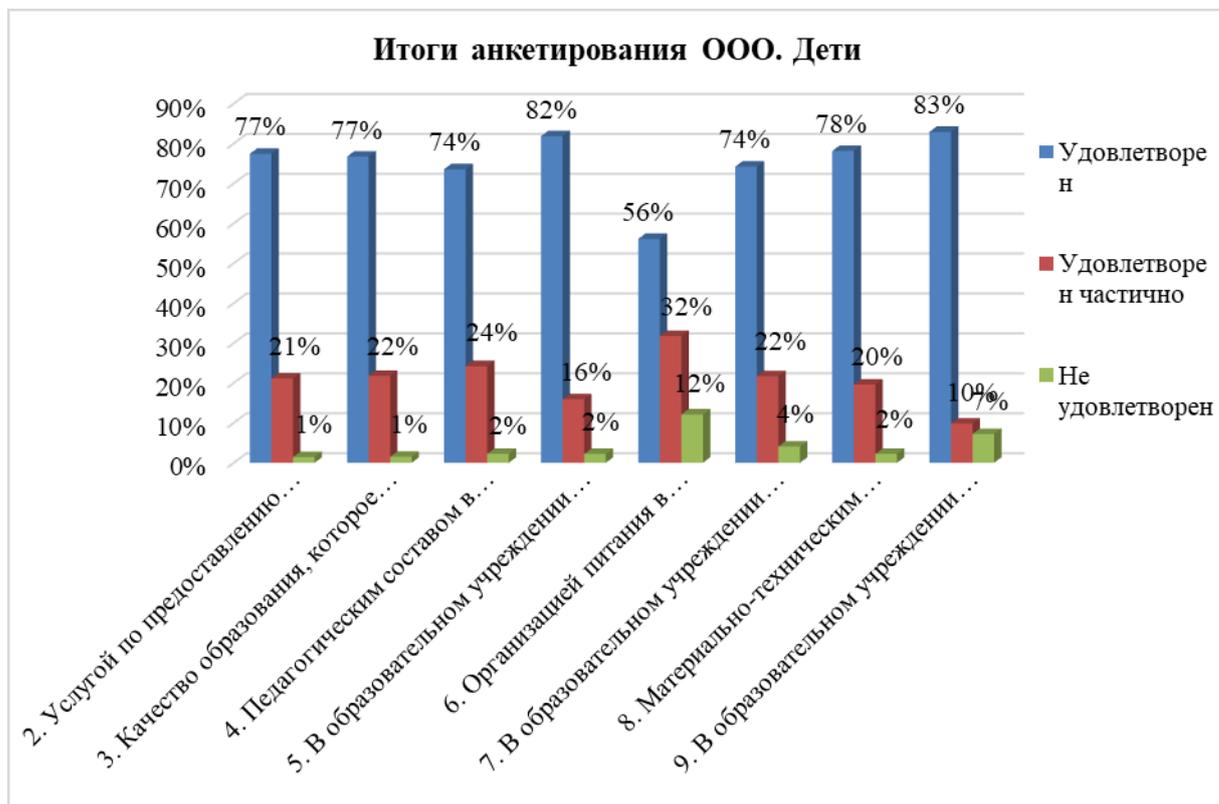
Анализ графы дополнительные параметры мониторинга качества услуг показал, что 18 дошкольных образовательных организаций нуждаются в дополнительных образовательных услугах через кружковую деятельность, в том числе подготовка к школе; в 15 ДООУ родители просят ввести в образовательный процесс логопеда и психолога (не только в логопедических группах, но и в общеразвивающих); в 15 организациях родители просят об улучшении материально-технического оснащения, ремонте фасада, благоустройстве территорий и о капитальном ремонте детских садов. Так же родители упоминают о внедрении электронного приложения для мониторинга и обратной связи в детском саду (сон, еда, занятия, домашние задания, фото) (например, сервис Мапа.ру).

Сравнительный анализ процента удовлетворенности родителей дошкольными образовательными организациями



2.Общеобразовательные учреждения

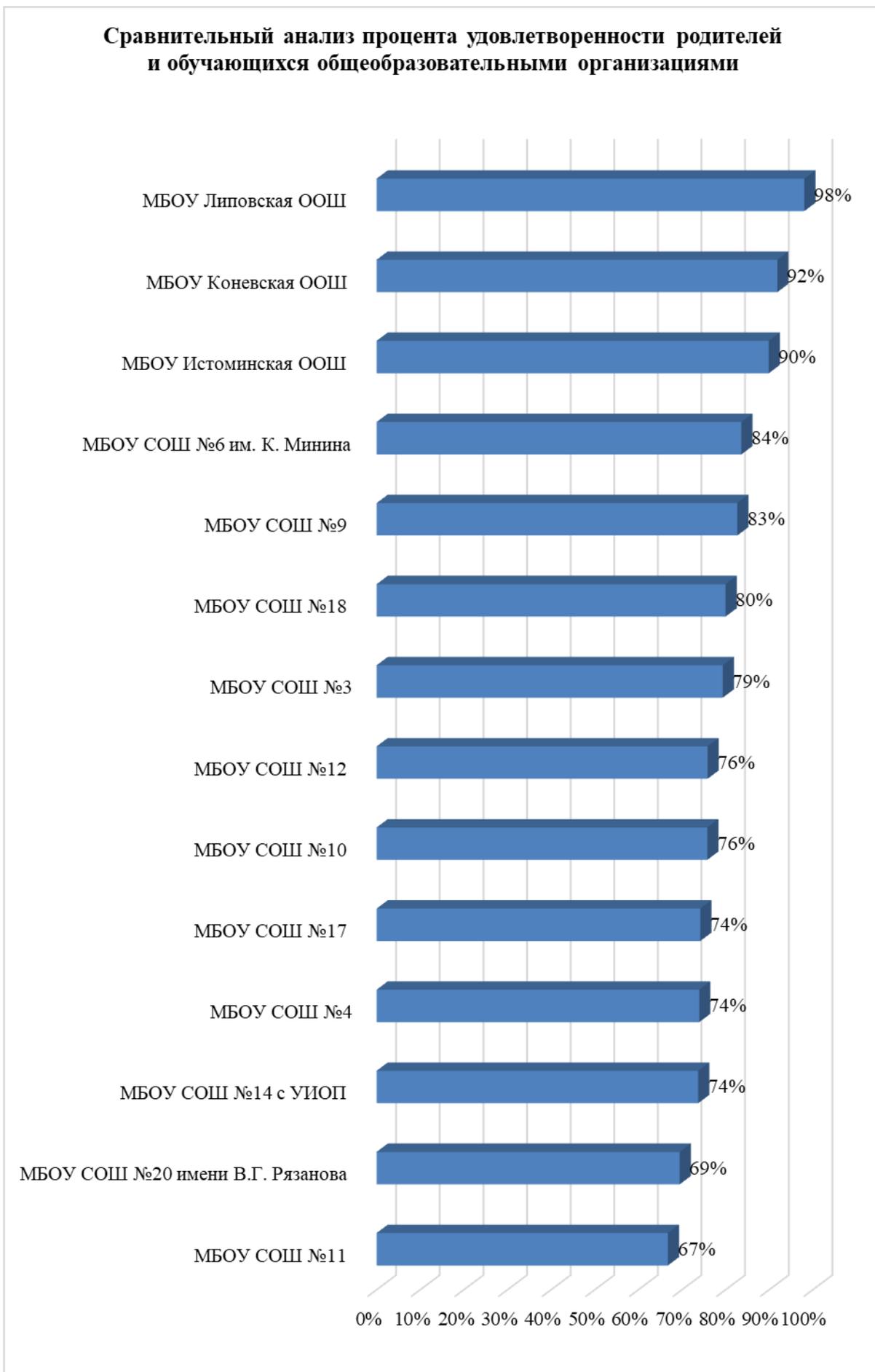




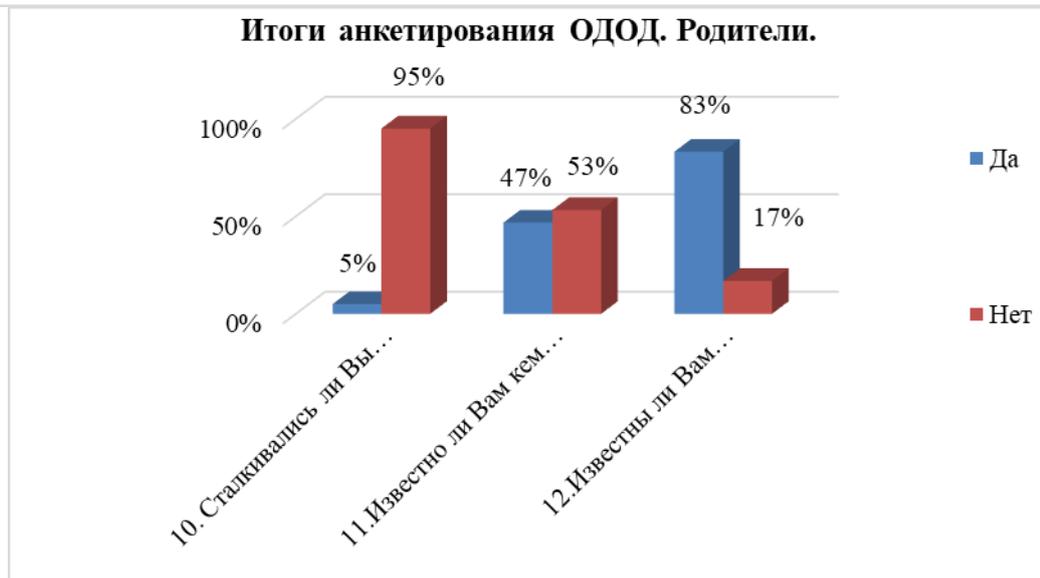
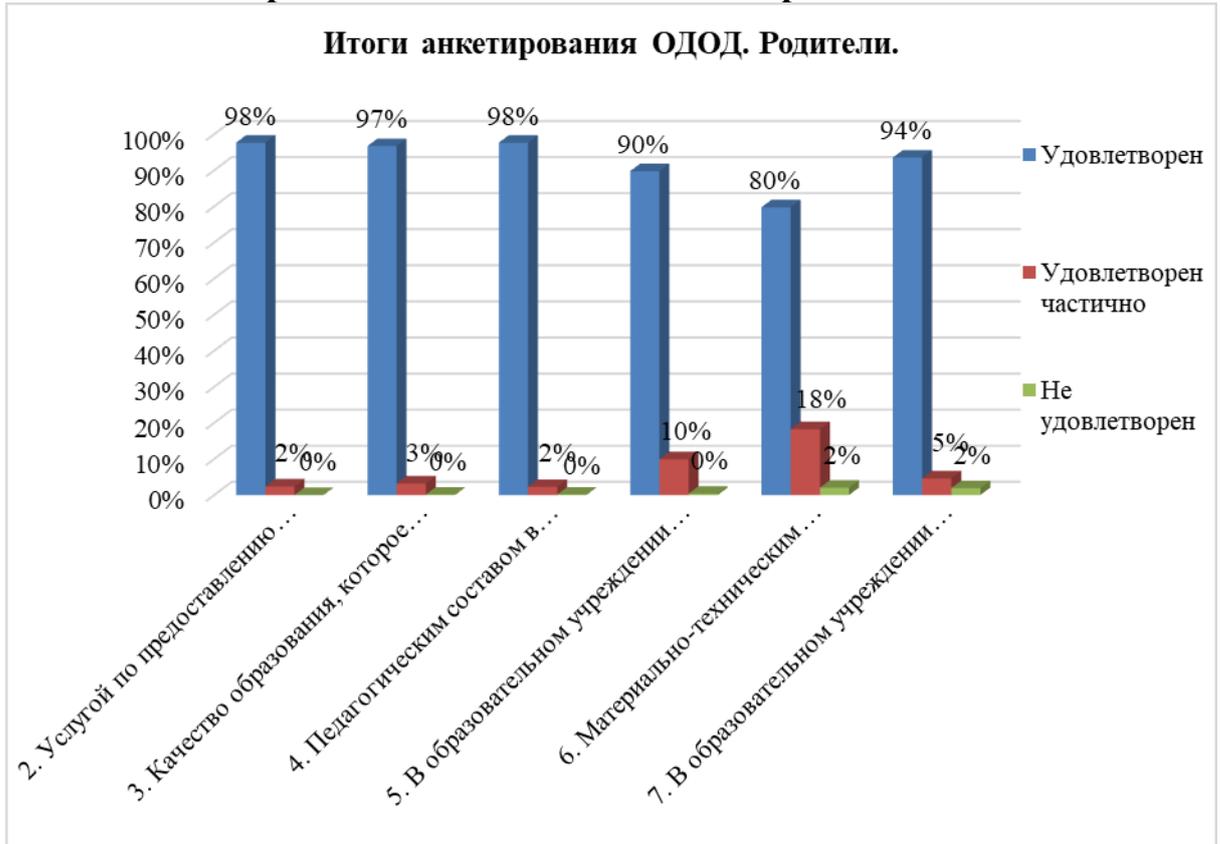
Анализ графы дополнительные параметры мониторинга качества услуг в общеобразовательных организациях показал, что родители и обучающиеся просят:

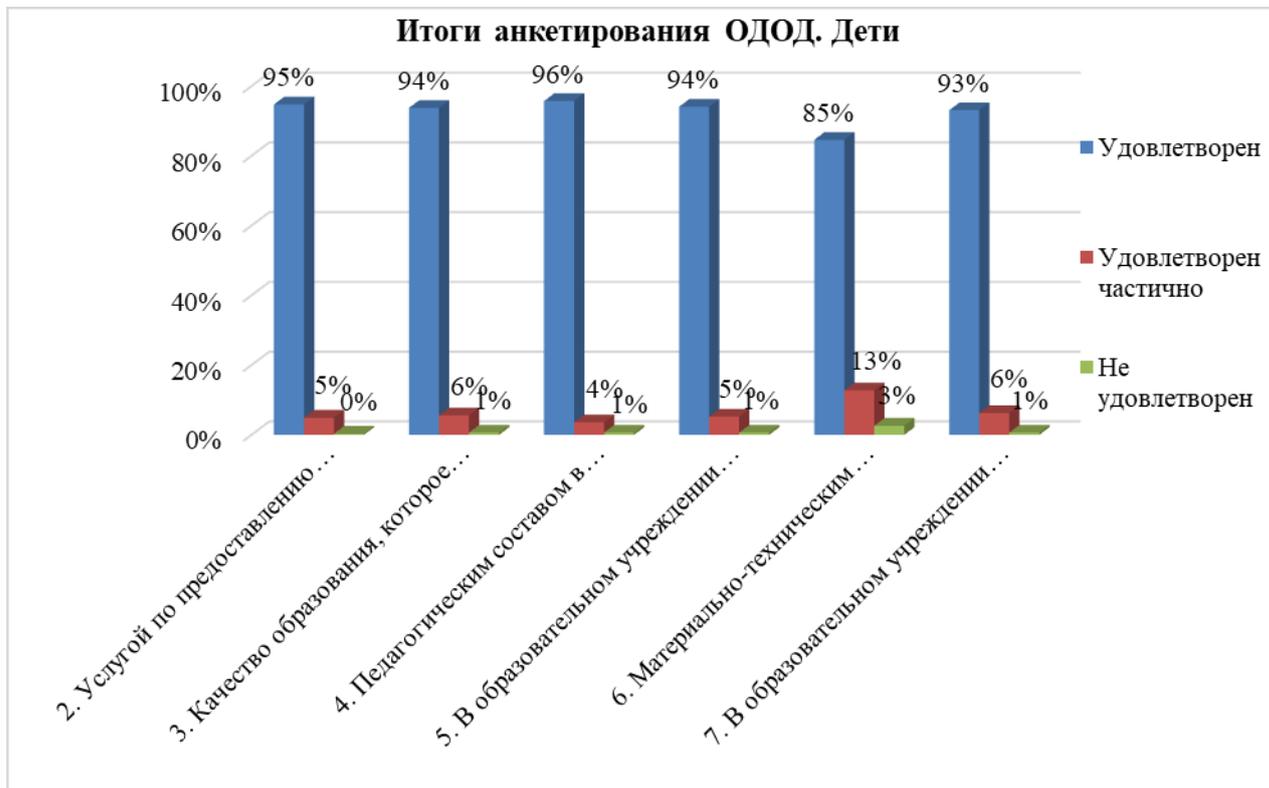
1. Больше кружков разного вида, секций, факультативов, дополнительных занятий для помощи в выполнении домашнего задания на базе школы.
2. Перевести обучение детей в одну смену.
3. Организовать платные буфеты для детей, где можно купить чай и пироги. Улучшить качество питания, поставить кулеры с питьевой водой.
4. Ремонт и улучшение состояния туалетов, замена окон на пластиковые,
5. Экскурсии на промышленные предприятия. Сотрудничество с предприятиями (экскурсии, квест, общение с людьми, которые увлечены своей профессией и деятельностью) , чтобы дети могли раньше определиться с выбранной профессией, выбрать дело жизни по душе.
6. Закрепить классное руководство одного учителя только за одним классом!
7. Бассейн.
8. Привлечение в ОО молодых специалистов.
9. Группы продленного дня.
10. Улучшение безопасности в школе.
11. Бесплатное питание всех учащихся с 1 по 11 класс.
12. Более лучшую работу психолога по адаптации детей к школе и коррекции поведения.
13. Введение рабочей программы по лечебной физической культуре.
14. Введение уроков труда (практика), черчения.
15. Материально – техническое оснащение.
16. Уменьшение объёмных домашних заданий.

17. Не полноценно ведется электронный дневник. Не все учителя пишут домашнее задания и темы уроков.



3. Учреждения дополнительного образования

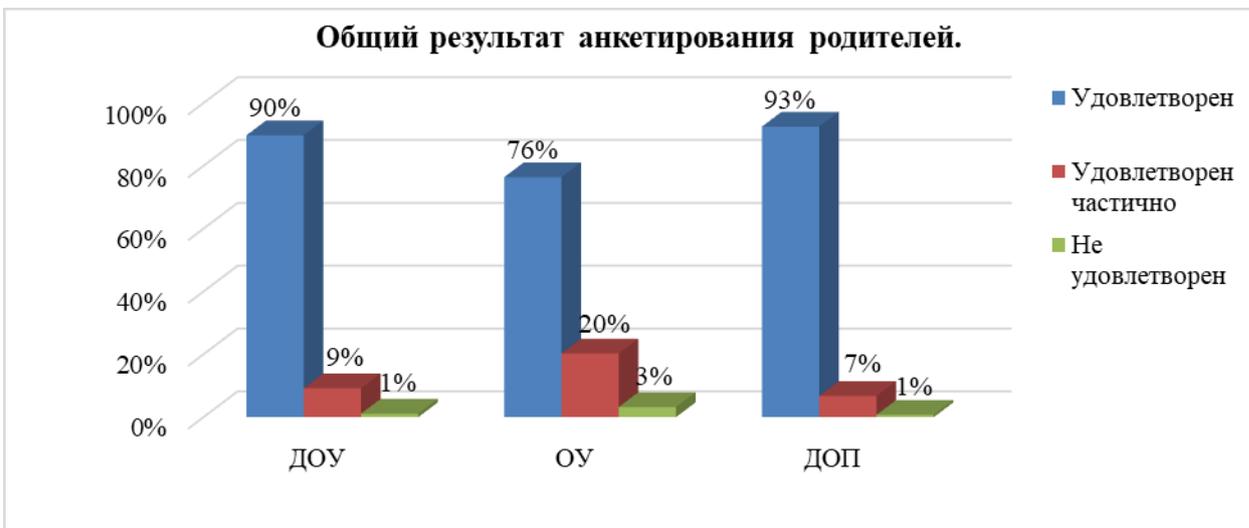




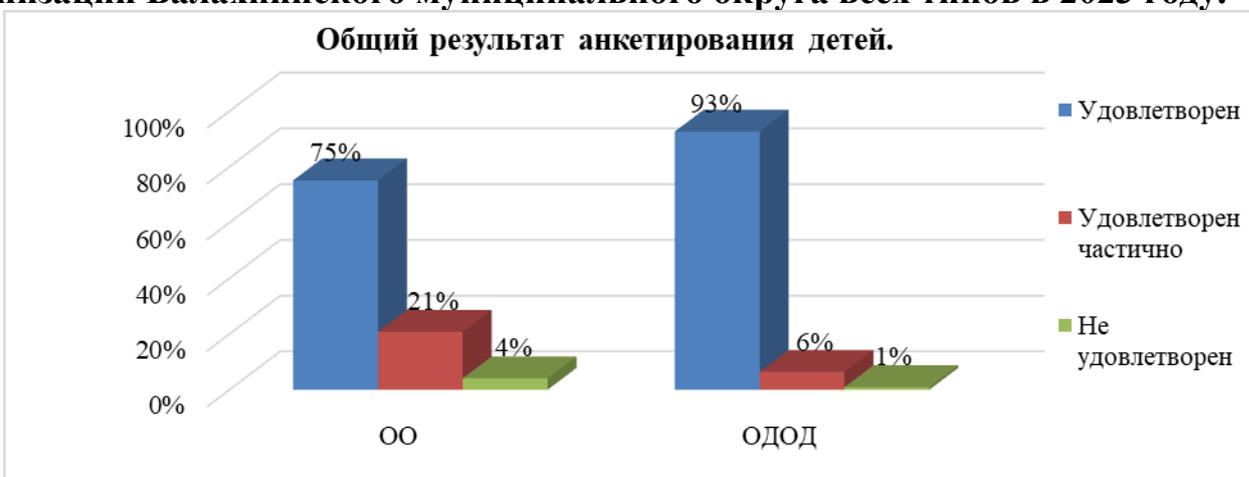
Анализ графы дополнительные параметры мониторинга качества услуг в организациях дополнительного образования детей показал, что родители и обучающиеся неоднократно упоминают о материально-техническом оснащении образовательных организаций, ремонте в помещениях, оснащении душевыми кабинками и кулерами с питьевой водой организаций со спортивными направлениями, закупке нового оборудования и инвентаря. Так же родители хотят узнавать об успехах своих детей на родительских собраниях в ОО.



Общий результат анкетирования родителей образовательных организаций Балахнинского муниципального округа всех типов в 2023 году.



Общий результат анкетирования обучающихся образовательных организаций Балахнинского муниципального округа всех типов в 2023 году.



Анализ качественных характеристик мониторинга указывает на то, что по всем показателям на всех ступенях образования преимущество респондентов отдано ответу "удовлетворен полностью".

По-прежнему наиболее низкий процент удовлетворительных ответов сохраняется в ответах об организации питания в общеобразовательных организациях, материально – техническом оснащении образовательных организаций всех типов.

Наиболее высокий процент удовлетворенности родителей в учреждениях дополнительного образования детей.