



*Уважаемые жители Нижегородской области в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, рекомендуем Вам оплату за жилищно – коммунальные услуги производить дистанционным способом, с помощью онлайн сервисов.  
Рассмотрим несколько таких способов.*



**Важно! Для того что бы производить оплату с помощью онлайн сервисов необходимо наличие: компьютера (ноутбука), смартфона, банковской карты.**

## 1. портал **Госуслуги** - **gosuslugi.ru**.



Как оплатить:



### **Зарегистрироваться на портале**

- перейдите на портал Госуслуг →
- подготовьте документы (паспорт и снилс), мобильный телефон →
- регистрация (заполнить стартовую форму, указав имя, фамилию, номер мобильного телефона и адрес электронной почты) →
- подтверждение личности сотрудниками портала: в случае если цель регистрации исключительно оплата услуг ЖКХ, то необходимость подтверждения личности отсутствует, если Вы планируете пользоваться полным пакетом услуг портала необходимо получить подтверждение заказным письмом, визитом на почту, а также если Вы являетесь клиентами банков: одного из банков: Сбербанк, Тинькофф или Почта Банк, подтвержденную учетную запись без необходимости очного посещения отделения банка или Центра обслуживания.



### **Регистрация пройдена – вход в личный кабинет**



### **Оплата услуг ЖКХ**

- выбрать категорию Услуги (квартира, строительство, земля) →
- оплата ЖКХ: выбор поставщика услуг по месту нахождения / тип услуги / ввод кода плательщика или номер, указанный в квитанции / ввод суммы платежа / выбор способа оплаты (банк клиентом которого Вы являетесь) / ввод реквизитов карты

## 2. Онлайн сервисы поставщиков услуг

### расчетных центров



#### Как оплатить:



Вход на официальный сайт поставщика услуг,  
например: АО «Нижегородский Водоканал» - [vodokanal-nn.ru](http://vodokanal-nn.ru),  
ПАО «ТНС Энерго НН» - [nn.tns-e.ru](http://nn.tns-e.ru),  
АО «Теплоэнерго» - [teploenergo-nn.ru](http://teploenergo-nn.ru), ООО «Центр СБК» - [bcnn.ru](http://bcnn.ru),  
МОЙ Дом ЖКХ – мобильное приложение, ЕРКЦ - [erkc-dzr.ru](http://erkc-dzr.ru).

**ИЛИ установить мобильное приложение на смартфон, с помощью программms play market, app store**



**Зарегистрироваться (создать личный кабинет) на сайте**

- ввести персональные данные (номер телефона, электронную почту), согласие на обработку персональных данных.



**Регистрация пройдена – вход в личный кабинет**



**Оплата услуг ЖКХ**

- выбрать категорию услуги (оплата) →
- ввод кода плательщика или номер, указанный в квитанции / ввод суммы платежа / выбор способа оплаты (банк клиентом которого Вы являетесь) / ввод реквизитов карты



Кроме того, создание личного кабинета позволяет Вам дистанционно заказывать и получать квитанции, выписки из лицевых счетов, передавать показания индивидуальных приборов учета, задать вопрос, отслеживать новости или иную информацию.

### 3. Онлайн сервисы банков на официальных сайтах или мобильное приложение.



#### Как оплатить:

✓ Вход на официальный сайт банка,  
(Например, Сбербанк - [sberbank.ru](http://sberbank.ru), Тинькофф банк - [tinkoff.ru](http://tinkoff.ru), ВТБ - [vtb.ru](http://vtb.ru))

ИЛИ установить мобильное приложение на смартфон, с помощью программ play market, app store:

✓ Зарегистрироваться (создать личный кабинет) на сайте

- ввести номер карты → подтвердить данные через сообщение на телефон

✓ Регистрация пройдена – вход в личный кабинет

✓ Оплата услуг ЖКХ  
(для этого необходима карта банка)


- выбрать категорию оплата услуг → ЖКХ: выбор поставщика услуг / тип услуги / ввод суммы платежа;


- или оплата по QR (штрих-коду), зайдите в мобильное приложение → отсканируйте QR код (штрих-код) → введите сумму (если необходимо) и подтвердите оплату






**Взимание комиссии зависит от банка, оказывающего услуги по оплате, а также от поставщика услуги, в ряде случаев при оплате через сайт поставщика комиссия не взимается.**

 **Если у Вас отсутствует банковская карта,** Вам необходимо обратиться в любой банк (если Вы являетесь получателем пенсии в банк, клиентом которого Вы являетесь) для урегулирования вопроса и оформления карты.

 **Если у потребителя нет банковской карты и нет доступа к интернету,** в данном случае возможно обратиться в отделение Почты России и оформить заявку на вызов сотрудника почты для оплаты жилищно – коммунальных услуг (например, в день получения пенсии) в данном случае карта не нужна (необходимы реквизиты для оплаты).

Этот сервис ничем не отличается от оплаты услуг в почтовых отделениях: приём платежей происходит в режиме реального времени и в подтверждение оплаты клиент получает кассовый чек.

 **В случае вопросов Вы также можете получить консультацию по дистанционной оплате позвонив в управляющие и ресурсоснабжающие организации, расчетно – биллинговые организации по телефонам, указанным на квитанциях, операторам технической поддержки на сайте Госуслуги и сайтах Банков.**

Кроме того, пояснения могут дать и сотрудники Государственной жилищной инспекции Нижегородской области по телефону горячей линии: 8 (831) 430–79–19.