|  |
| --- |
| **Справка о работе с обращениями граждан в 2019 году** |

|  |
| --- |
| Важным направлением в деятельности отдела организационно-протокольной работы администрации Балахнинского муниципального района   является работа с обращениями граждан.  Особое внимание уделяется безусловному исполнению Федерального закона №59 от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».В 2019 году в администрацию района поступило 1926  обращений граждан. Из них: письменных – 1411, в электронном виде 253; на сайт – 262.  На личном приеме руководством администрации принято граждан 216 человек.  Из общего числа обращений удовлетворены просьбы по 187 обращениям, по 1739 обращениям даны разъяснения.Тематика обращений самая разная, но преобладающими являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства, их удельный вес  составил  64%. В структуре вопросов ЖКХ наибольшее количество обращений по вопросам - теплоснабжения (21%), водоснабжения (7%), канализирования (2%), благоустройства (48%), электроснабжения (3%), оплаты жилья и коммунальных услуг (5%), по обращению с ТБО (14%). http://balakhna.nn.ru/_data/objects/0005/1040/image002.gif         Актуальными остаются вопросы  улучшения жилищных условий и расселения  ветхого фонда (17%), землепользования (5%), газификации (3%).         Из вышестоящих органов - Аппарата Правительства Нижегородской области, министерств и ведомств, Земского собрания района  в администрацию поступило 348 обращение. Коллективных обращений за отчетный период поступило 121, в основном, по вопросам ремонта многоквартирных домов, расселения ветхого фонда, благоустройства города и ремонта дорог. Число повторных обращений - 134.  Значительное число повторных обращений и обращений из вышестоящих органов говорит о том, что просьбы, которые могут решаться на местах, своевременно не решаются. Порой заявителю даются отписки, обещания не выполняются, что вынуждает их обращаться в вышестоящие инстанции, вплоть до администрации Президента.Ежегодно, начиная с 2013 года, в соответствии с поручением Президента Российской Федерации проводится общероссийский день приёма граждан. В этот день в администрацию района обратилось 15 человек. По всем обращениям  даны разъяснения. |