***Итоги мониторинга качества оказываемых услуг в сфере образования***

***в 2022 учебном году***

В соответствие с приказом управления образования и социально – правовой защиты детства № Сл-103-702203/22 от 05.10.2022 г. в период с 05.10.2022 г. по 30.10.2022г. в образовательных организациях Балахнинского муниципального округа всех типов был проведен мониторинг качества оказываемых услуг в сфере образования. В рамках мониторинга организовано анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся по качественным показателям оказываемой услуги:

* качество образования,
* качество педагогического состава,
* комфортность в образовательном учреждении,
* организация питания,
* сохранение и укрепление здоровья детей в ОУ,
* материально – техническое оснащение,
* организация работы с родителями.

В опросе приняли участие 9147 человек.

Из них родителей (чел.):

* учреждений дошкольного образования – 1546,
* учреждений основного и общего образования – 3271,
* учреждений дополнительного образования –1120.

Из общего числа респондентов детей (чел.):

* Из них детей учреждений основного и общего образования – 2638:
* начальная школа - 707
* основная школа - 1704
* средняя школа - 227

Участникам анкетирования в ООО и ДОО предлагалось ответить на вопросы, перечисленные ниже:

1. Я являюсь (родителем, учеником) начальной, основной, средней, школы №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( нужное подчеркнуть);
2. Услугой по предоставлению образования: (выбрать 1 вариант);
3. Качество образования, которое предоставляют в образовательном учреждении;
4. Педагогическим составом в образовательном учреждении;
5. В образовательном учреждении комфортно;
6. Организацией питания в образовательном учреждении;
7. .В образовательном учреждении созданы условия для сохранения и укрепления здоровья детей;
8. Материально – техническим оснащением образовательного учреждения;
9. В образовательном учреждении проводится систематическая работа по оказанию консультативной помощи родителям в вопросах воспитания и обучения детей;
10. Известно ли Вам в каком порядке, и на каких условиях Вы, как родитель, можете внести в образовательную организацию, в которой воспитывается Ваш ребенок, добровольное пожертвование или целевой взнос;
11. Известно ли Вам кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды образовательной организации, в которой воспитывается Ваш ребёнок;
12. Известны ли Вам телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно – надзорных органов), которыми Вы можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств;
13. Какие параметры качества образования вы хотели бы включить в услугу (ваши предложения)

Участникам анкетирования в ОДОД предлагалось ответить на вопросы перечисленные ниже:

1. Я являюсь (родителем, обучающимся) МБОУ ДОД \_\_\_\_\_\_\_\_ (нужное подчеркнуть)
2. Услугой по предоставлению образования : (выбрать 1 вариант )
3. Качество образования, которое предоставляют в образовательном учреждении:
4. Педагогическим составом в образовательном учреждении :
5. В образовательном учреждении комфортно:
6. Материально – техническим оснащением образовательного учреждения :
7. В образовательном учреждении проводится систематическая работа по оказанию консультативной помощи родителям в вопросах воспитания и обучения детей
8. Известно ли Вам в каком порядке, и на каких условиях Вы, как родитель, можете внести в образовательную организацию, в которой воспитывается Ваш ребенок, добровольное пожертвование или целевой взнос?
9. Известно ли Вам кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды образовательной организации, в которой воспитывается Ваш ребёнок?
10. Известны ли Вам телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно – надзорных органов), которыми Вы можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств?
11. Какие параметры качества образования вы хотели бы, включить в услугу (ваши предложения)
12. ***Дошкольные образовательные учреждения***

**2.Общеобразовательные учреждения**

**3.Организации дополнительного образования**

Анализ качественных характеристик мониторинга по итогам 2020-2021 учебного года указывает на то, что по всем показателям на всех ступенях образования преимущество респондентов отдано ответу «удовлетворен полностью».

По-прежнему наиболее низкий процент удовлетворительных ответов сохраняется в ответах о материально – техническом оснащении общеобразовательных организаций, в некоторых учреждениях недостаточно оказывается систематическая работа по оказанию консультативной помощи родителям в вопросах воспитания и обучения детей.

Наиболее высокий процент удовлетворенности родителей, как и в прошлом году, в учреждениях дошкольного образования.