Информация о результатах изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2022 год

Ежегодно в учреждениях культуры Балахнинского муниципального округа проводится анкетирование населения по оценке качества оказания услуг организациями культуры и дополнительного образования в сфере культуры (Приказ № 18 от 23.03.2018г. и Приказ № 24 от 16.04.2018г.)

В 2022 году в рамках изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере культуры и дополнительного образования в сфере культуры ежеквартально было произведено анкетирование в 16 учреждениях округа, количество обработанных анкет качества оказания муниципальных услуг составило – 3833 шт. Общий уровень удовлетворенности населения качеством оказания муниципальных услуг составил - 94,23%.

Участникам анкетирования предлагалось ответить на 11 вопросов:

1. Доступность и актуальность информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах информации в учреждении;
2. Комфортность условий пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.д.);
3. Удобство графика работы учреждения;
4. Соблюдение режима работы учреждением;
5. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения;
6. Обеспечение безопасности в учреждении (наличие информационного стенда о пожарной безопасности, наличие огнетушителей, вахтеров и т.д.);
7. Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
8. Устраивает ли Вас качество проведения культурно-массовых мероприятий (для КДУ, музеев, библиотек) / учебных занятий и творческих мероприятий (для детских музыкальных и художественных школ);
9. Общая удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением;
10. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения (состояние вестибюлей, холлов, наличие диванов, кресел, освещение, оборудование сцены, комфортность зала и т.д.);
11. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».

Результат изучения общественного мнения в муниципальных бюджетных учреждениях культуры за 2022 год:

* МБУК «Районный дом культуры» прошли анкетирование 399 человек, уровень удовлетворенности – 99,19%;
* МБУК «Дом культуры «Волга» прошли анкетирование 400 человек, уровень удовлетворенности – 98,80%;
* МБУК «КСК им.Димитрова» прошли анкетирование 400 человек, уровень удовлетворенности – 97,29%;
* МБУК «КСК им.Димитрова» филиал «Замятинский СДК» прошли анкетирование 80 человек, уровень удовлетворенности – 98,61%;
* МБУК «Дом культуры 1 Мая» прошли анкетирование 240 человек, уровень удовлетворенности – 98,72%;
* МБУК «Дом культуры «1 Мая» филиал «ДК им.Горького» прошли анкетирование 200 человек, уровень удовлетворенности – 98,73%;
* МБУК «КСК «Возрождение»» прошли анкетирование 200 человек, уровень удовлетворенности – 98,78%;
* МБУК «Кочергинский КСК»» прошли анкетирование 204 человека, уровень удовлетворенности – 88,32%;
* МБУК «Коневский ДК» прошли анкетирование 240 человек, уровень удовлетворенности – 85,33%;
* МБУК «Шеляуховский СДК» прошли анкетирование 160 человек, уровень удовлетворенности – 86,36%;
* МБУДО «Детская музыкальная школа № 1» прошли анкетирование 200 человек, уровень удовлетворенности – 86,94%;
* МБУДО «Детская музыкальная школа № 2» прошли анкетирование 200 человек, уровень удовлетворенности – 91,49%;
* МБУДО «Детская художественная школа № 1» прошли анкетирование 160 человек, уровень удовлетворенности – 96,35%;
* МБУДО «Детская художественная школа № 2» прошли анкетирование 150 человек, уровень удовлетворенности – 97,36%;
* МБУК «Централизованная библиотечная система» прошли анкетирование 400 человек, уровень удовлетворенности – 92,72%;
* МБУК «Балахнинский музейный историко-художественный комплекс» прошли анкетирование 200 человек, уровень удовлетворенности – 92,78%;