**Итоги мониторинга качества оказываемых услуг в сфере спорта**

**в 2022 году.**

В конце 2022 года в МБУ «ФОК «Олимпийский» (далее - Учреждение) был проведен мониторинг качества оказываемых услуг в сфере спорта в 2022 году. В рамках мониторинга организовано анкетирование среди родителей детей, занимающихся в спортивных секциях, среди членов организованных групп неработающих пенсионеров по возрасту, жителей округа, посещающих Учреждение на платной основе по качественным показателям оказываемых услуг:

- режим работы учреждения;

- качество воды в бассейне;

- качество работы гардероба и раздевалок;

- удобство расположения;

- качество услуг по прокату коньков;

- материально-техническое оснащение тренажерного зала

- организация питания.

В опросе приняли участие 320 человек.

Из них:

– родители обучающихся детей - 102 чел.;

- члены организованных групп неработающих пенсионеров, посещающие тренажерный зал и бассейн - 165 чел;

-посетители учреждения, пользующиеся услугами на платной основе (массовое катание на коньках, бассейн, тренажерный зал, прокат лыж) – 53 чел.

Из общего числа респондентов:

- женщин 250 чел.;

- мужчин –70 чел.

Основной возраст опрошенных от 40 до 60 лет.

Участникам анкетирования предлагалось ответить на 9 вопросов:

1. Ваш возраст.
2. Ваш пол.
3. Устраивает ли Вас режим работы бассейна, тренажерного зала, ледовой арены?
4. Устраивает ли Вас качество воды в бассейне?
5. Устраивает ли Вас работа гардероба и раздевалок?
6. Удобно ли добираться до ФОК «Олимпийский»?
7. В достаточном ли количестве размерный ряд коньков для проката?
8. Какие тренажеры Вы хотели бы видеть в тренажерном зале?
9. Интересует ли Вас открытие в ФОК «Олимпийский» кафе?

Результаты анкетирования

Результаты ответов на вопрос №8 Какие тренажеры Вы хотели бы видеть на ФОК «Олимпийский»

Анализ качественных характеристик мониторинга по итогам 2022 года указывает на то, что по всем показателям преимущество респондентов отдано положительному ответу.

Посетители полностью удовлетворены качеством воды, работой гардероба и раздевалок.

Основное недовольство населения вызывает вопрос транспортного сообщения(16%), так как после 21.00 трудно уехать общественным транспортом.

Так же респонденты отметили, что представлен недостаточный размерный ряд коньков (7%).

По вопросы открытия кафе только 7% опрошенных ответили положительно, остальные необходимости в его открытии не видят.

Так же в ответах о материально – техническом оснащении тренажерного зала большинство респондентов считают необходимым увеличение количества кардиотренажеров.